



Condiciones de uso del servicio de PayPal

Última actualización: 14 de octubre de 2009

Estas Condiciones de uso contienen quince secciones. Puede pasar directamente a cualquiera de ellas seleccionando el vínculo correspondiente a continuación. Los encabezados y los subencabezados que se muestran a continuación son sólo como referencia y no limitan el ámbito de cada sección. Los términos en mayúsculas tienen definiciones específicas en la Sección 15. Palabras subrayadas en estas Condiciones de uso y en nuestro sitio Web que ejecutan hipervínculos a información relevante.

Pasar a la sección:

- [1. Nuestra relación con usted](#)
- [2. Aptitud y tipos de Cuentas](#)
- [3. Envío de dinero](#)
- [4. Recepción de dinero](#)
- [5. Saldos de Cuenta e información de transacción](#)
- [6. Retirada/canje de Dinero electrónico](#)
- [7. Vigencia de su Cuenta y modo de cerrarla.](#)
- [8. Tarifas](#)
- [9. Actividades restringidas](#)
- [10. Su responsabilidad: medidas que podemos adoptar](#)
- [11. Programa de protección del vendedor](#)
- [12. Errores y transacciones no autorizadas.](#)
- [13. Disputas entre compradores y vendedores: Programas de protección del comprador](#)
- [14. Disputas con PayPal](#)
- [15. Definiciones](#)

Estas Condiciones de uso constituyen un contrato entre usted y PayPal y se aplican al uso que usted haga de los Servicios. Los términos de la Política de privacidad, la Política de uso aceptable, la Política de bonificación por recomendación a vendedores y la Política de vales de regalo del vendedor de la página de “acuerdos legales” se han incorporado a estas Condiciones de uso para incluir términos y condiciones adicionales relacionados con los Servicios. Estas Condiciones de uso, junto con otros términos legales y otras revelaciones legalmente necesarias relacionados con su uso del Servicio de PayPal se le proporcionarán a usted, en todo momento, en los sitios Web de PayPal (que suele encontrarse en la página principal de “Acuerdos legales”). Esta información también se le puede enviar o aparecer en lugares de los sitios Web de PayPal o de alguna otra forma cuando sea relevante para su uso de los Servicios de PayPal.

Al registrarse para acceder a los Servicios, debe leer y aceptar todos los términos y las condiciones contenidos en estas Condiciones de uso (incluidas las mencionadas políticas). Estas Condiciones de uso se le proporcionan y se han completado en España. Le recomendamos que guarde o imprima una copia de las Condiciones de uso (incluidas todas las políticas) para su propio uso.

IMPORTANTE

Este documento es muy importante y lo debe leer atentamente antes de decidir si va a utilizar los Servicios en cualquier momento. Lea los términos de estas Condiciones de uso detenidamente antes de aceptarlas. Estas Condiciones de uso también resaltan ciertos riesgos relacionados con el uso de los Servicios, junto con consejos sobre cómo realizar con seguridad pagos en Internet a través de PayPal. Debe tener en cuenta estos riesgos y consejos al utilizar PayPal.

Tenga en cuenta los siguientes riesgos y términos clave al utilizar los Servicios de PayPal:

Riesgo de cancelaciones de pagos:

Un pago recibido en su cuenta PayPal se puede cancelar más adelante (en algunos casos hasta 180 días después de la recepción del pago) si dicho pago es objeto de una devolución de cargo, una cancelación, una reclamación o si se invalida de cualquier otro modo. En estos casos, algunos pagos hechos a nuestros vendedores en su cuenta pueden devolverse al remitente o retirarse de su cuenta después de haberse efectuado o después de que se hayan entregado los artículos o servicios vendidos.

Puede contribuir a su propia protección frente a los riesgos que conllevan las transacciones realizadas desde su cuenta siguiendo los criterios establecidos en el programa de protección del vendedor de PayPal y los consejos proporcionados a los vendedores que se pueden encontrar en el "Centro de seguridad", al que se puede acceder desde cualquier página del sitio Web de PayPal.

- Un requisito clave para el programa de protección del vendedor es que el vendedor debe enviar el artículo a la dirección que aparece en la página de detalles de la transacción. Si el artículo se entrega en persona o si el vendedor envía el artículo a una dirección diferente (por ejemplo, si el comprador le pide que realice el envío a otra dirección porque es una "dirección de trabajo" o de "regalo"), no cumplirá los requisitos para el reembolso según los términos del programa.
- Podemos cerrar, suspender o limitar su acceso a su Cuenta o a nuestros Servicios o limitar el acceso a sus fondos durante un período de hasta 180 días si realiza alguna Actividad restringida (según lo descrito con más detalle en la cláusula 9).

Riesgo de que PayPal retenga los pagos

Tenga en cuenta que aunque sólo puede tener una Cuenta PayPal, su Cuenta tiene dos funcionalidades separadas y distintas, la funcionalidad de pago y la funcionalidad de reserva. Su capacidad de acceder a fondos en su Cuenta y ejecutar transacciones de pagos desde su Cuenta dependerá de a qué funcionalidad están sujetos los fondos en cualquier momento dado. En lo que se refiere a estas Condiciones de uso:

- El elemento de su Cuenta que constituye la funcionalidad de pago se conocerá como "Cuenta de Pago". La Cuenta de Pago es la parte operativa de la Cuenta a través de la cual usted tiene acceso a fondos y que se puede utilizar para la ejecución de transacciones de pago.
- El elemento de su Cuenta que constituye la funcionalidad de reserva se conocerá como "Cuenta de Reserva". Su acceso a la Cuenta de Reserva está restringido y usted no tiene capacidad para acceder a fondos de la Cuenta de Reserva o de ejecutar transacciones de pagos con fondos de la Cuenta de Reserva. Los fondos retenidos en la Cuenta de Reserva pueden estar marcados, por ejemplo, como "Pendientes", "No compensados" o "Retenidos".

Algunas situaciones en las que PayPal puede retener fondos para minimizar riesgos se dan cuando esos fondos están sujetos a:

- Un pago de adición de fondos (consulte la sección 3.7)
- Retraso de procesamiento del vendedor (consulte la sección 3.9)
- Reserva (ver sección 10.4)
- Revisión de pagos (ver sección 4.3)
- Retención de pago o retención de artículo de eBay (consulte las secciones 10.5 y 10.6)
- Actividad restringida y medidas tomadas por PayPal (consulte las secciones 9 y 10)

Disputas

Si desea abrir una disputa por Internet a través del Centro de resoluciones de PayPal, deberá hacerlo en un plazo máximo de 45 días desde la realización del pago.

Realización de pagos

Tenga en cuenta que PayPal ejecutará una Orden de Pago realizada por usted a través de su Cuenta de Pago y abonará el importe correspondiente al proveedor de servicios de pagos de la persona a la que va a enviar el pago en un plazo de 3 días laborables desde la fecha en que nos realizó la Orden de Pago válida. Este tiempo de ejecución está sujeto a ciertas condiciones y la ejecución de las Órdenes de pago se detalla más a fondo en la sección 3.1 de estas Condiciones de uso.

Debe tener en cuenta estos riesgos y consejos al utilizar PayPal.

Para obtener más información el servicio PayPal, lea [Pago clave y servicio de información](#).

1. Nuestra relación con usted

1.1 PayPal es únicamente un proveedor de servicios de pago. PayPal (Europe) S.à r.l. & Cie, S.C.A. (R.C.S. Luxembourg B 349 2) dispone de las licencias necesarias como institución de crédito en Luxemburgo de acuerdo con el Artículo 349 de la ley del 5 de abril de 1993 sobre el sector financiero con las enmiendas correspondientes (la "Ley") y está bajo la supervisión prudencial de la autoridad

supervisora de Luxemburgo, la *Commission de Surveillance du Secteur Financier*, con domicilio social en L-2449 Luxembourg.

La actividad principal de PayPal es la emisión de Dinero electrónico y la provisión de servicios estrechamente relacionados con la emisión de Dinero electrónico. Una descripción de las características principales del Servicio de PayPal se incluye en el documento Información clave de pago y servicio al que se puede acceder a través del vínculo Acuerdos legales de cada página de los sitios Web de PayPal. Como el servicio se limita a dinero electrónico, lo cual no se puede considerar como depósito o como servicio de inversiones según la Ley, usted no está protegido por los planes de garantía de depósitos de la *Association pour la Garantie des Dépôts Luxembourg* (AGDL). PayPal le permite realizar pagos a y aceptar pagos de terceros. PayPal es un contratista independiente a todos los efectos. PayPal no tiene ningún control sobre, ni asume la responsabilidad o la legalidad de los productos o servicios pagados con nuestro Servicio. No garantizamos la identidad de ningún Usuario ni aseguramos que un comprador o un vendedor vayan a completar una transacción. Tenga en cuenta que existe el riesgo de tratar con menores de edad o personas que actúan de forma fraudulenta.

1.2 Su privacidad. Proteger su privacidad es muy importante para PayPal. Revise nuestra [Política de privacidad](#) para comprender mejor nuestro compromiso de mantener nuestro compromiso de mantener su privacidad y cómo utilizamos y revelamos su Información.

1.3 Propiedad intelectual. Las URL que representan el Sitio Web de PayPal, "PayPal" y los logotipos relacionados de nuestros productos y servicios descritos en nuestro Sitio Web tienen copyright de PayPal, marcas comerciales, marcas registradas de PayPal o sus licenciarios. Además, los encabezados de todas las páginas, los gráficos personalizados, los iconos de botones y las secuencias de comandos son marcas de servicio, marcas comerciales o apariencia del producto registrada de PayPal. No puede copiarlos, imitarlos, modificarlos, alterarlos, cambiarlos o utilizarlos sin previo consentimiento escrito por nuestra parte. Puede utilizar logotipos HTML proporcionados por PayPal mediante nuestros servicios de vendedores, características de herramientas de subasta o programas de afiliados sin previo consentimiento escrito con el fin de dirigir tráfico Web al Servicio. No puede alterar, modificar o cambiar de ninguna forma estos logotipos de HTML, ni utilizarlos de forma despectiva con respecto a PayPal o al Servicio ni mostrarlos de modo alguno que implique patrocinio o aval por parte de PayPal.

1.4 Asignación. No puede transferir o asignar los derechos u obligaciones que tenga según estas Condiciones de uso sin el previo consentimiento por escrito de PayPal. No está autorizado a transferir su Cuenta a un tercero. PayPal se reserva el derecho de transferir o asignar los derechos u obligaciones derivados de estas Condiciones de uso en cualquier momento sin su consentimiento. Esto no afecta a su derecho de cerrar su cuenta de conformidad con la cláusula 7.1.

1.5 Notificaciones para usted. Nos comunicaremos con usted en el idioma o idiomas en que le hayamos facilitado estas Condiciones de uso. Acepta que PayPal puede proporcionarle notificaciones u otra información publicándola en los sitios Web de PayPal (lo que incluye la publicación de información a la que sólo podrá acceder usted iniciando sesión en su Cuenta), enviándola por correo electrónico a la dirección que aparece en su Cuenta o por correo postal a la dirección que aparece en su Cuenta, llamándole por teléfono o enviándole un mensaje de "texto"/SMS. Con la excepción de las modificaciones de estas Condiciones de uso, tal notificación se considerará recibida por usted en el plazo de 24 horas desde el momento en que se publicó en el sitio Web de PayPal o se le envió por correo electrónico. Si la notificación se envía por correo electrónico, la consideraremos recibida por usted tres Días laborables después de su envío. Puede solicitarnos una copia de cualquier revelación legalmente necesaria (incluidas estas Condiciones de uso) y se la proporcionaremos de forma que pueda almacenar y reproducir la información (por ejemplo, por correo electrónico) y usted podrá cancelar su consentimiento de recibir revelaciones necesarias a través de comunicaciones electrónicas poniéndose en contacto con PayPal según lo descrito en la sección 1.6 más adelante. PayPal puede cobrarle una Tarifa de solicitud de registros (según la sección 8) por proporcionarle una copia impresa. PayPal se reserva el derecho de cerrar su Cuenta si retira su consentimiento a recibir comunicaciones electrónicas.

1.6 Notificaciones para PayPal. Las notificaciones para PayPal realizadas en relación con estas Condiciones de uso se deben enviar por correo postal a la oficina principal de PayPal: PayPal (Europe) S.à r.l. & Cie, S.C.A. A/A: Legal Department 5th Floor 22-24 Boulevard Royal L-2449, Luxembourg.

1.7 Historial de transacciones. A menos que su Cuenta esté restringida, puede acceder a los detalles de las transacciones de pago ejecutadas y a otra información relacionada con el historial de transacciones de su Cuenta y su Saldo iniciando sesión en su Cuenta y pulsando la pestaña "Historial". Consulte la sección 5.1 de estas Condiciones de uso para ver más información sobre el acceso a la información de su Cuenta. Acepta revisar sus transacciones a través del Historial de cuenta en lugar de recibir extractos periódicos por correo.

Modificaciones en la sección 1.8 de las Condiciones de uso. Podemos, en cualquier momento, realizar modificaciones, eliminaciones o adiciones a estas Condiciones de uso, lo que incluye las Tarifas y otros importes que se aplican a su Cuenta (como se establece en la sección 8) ("Cambio") notificando el Cambio con la publicación de una versión revisada de estas Condiciones de uso en los sitios Web de PayPal. PayPal hará el Cambio de forma unilateral y se considerará aceptado por usted una vez que haya recibido la notificación. Le avisaremos de cualquier Cambio con 2 meses de antelación; el Cambio entrará en vigor cuando haya terminado el plazo de 2 meses. El aviso con 2 meses de antelación no es aplicable a los casos en que el Cambio se refiera a un servicio nuevo, una funcionalidad adicional para un servicio ya existente o cualquier otro cambio que podamos considerar de forma razonable que no reduce sus derechos ni aumenta sus responsabilidades. En estos casos, el cambio se hará sin aviso y entrará en vigor en cuanto se notifique.

Si no acepta algún Cambio, debe cerrar su Cuenta siguiendo el procedimiento de cierre de cuenta establecido en la sección 7.1. Si no se opone a un Cambio cerrando su cuenta en el período de aviso de 2 meses, se considerará que lo ha aceptado. Aunque puede cerrar su Cuenta en cualquier momento y sin cargo alguno, tenga en cuenta que deberá seguir haciéndose cargo tras cancelar estas Condiciones de uso de cualquier responsabilidad en la que pueda haber incurrido y que pueda tener antes de cancelar estas Condiciones de uso; revise nuestros derechos en la sección 10.3 (cierre de cuenta y acceso limitado).

[Volver al principio](#)

2. Aptitud y tipos de Cuentas

2.1 Requisitos. Para poder utilizar nuestros Servicios, debe tener al menos 18 años de edad y residir en uno de los países que se muestran en la página [_display-approved-signup-countries-outside mundial de PayPal](#). Afirmo y nos garantizo además que si es una persona física y abre una Cuenta con nosotros, no actúa en nombre de un ordenante no revelado o de una tercera parte beneficiaria. Estas Condiciones de uso sólo se aplican a Usuarios residentes en España. Si reside en otro país, puede acceder a las condiciones correspondientes en el Sitio Web de PayPal en su país (si es aplicable).

2.2 Cuentas Personales, Premier y Business. Ofrecemos tres tipos diferentes de cuentas: Personal, Premier y Business. Además de una Cuenta Personal, sólo puede mantener una Cuenta Premier o bien una Cuenta Business. Si abre una Cuenta Premier o Business y acepta los términos de estas Condiciones de uso, manifiesta que no crea la Cuenta para utilizarla para asuntos personales, familiares o domésticos. Acepta que la Cuenta está formada por una Cuenta de pago y una Cuenta de reserva.

2.3 Estado verificado.

- a. Para obtener el estado verificado, debe completar los siguientes pasos: 1) Configurar una cuenta bancaria y completar el proceso de depósito aleatorio (disponible para clientes que cumplen los requisitos) o 2) añadir una tarjeta de crédito y completar el Programa de uso ampliado.
- b. Al resaltar un usuario como "Verificado", PayPal sólo afirma que el usuario verificado ha completado los pasos descritos en la cláusula 2.3(a). Aparte de la cláusula 1.1 y de atribuir el estado verificado a un usuario, PayPal no garantiza, asume ni afirma de ninguna otra forma que un usuario verificado completará una transacción comercial.

PayPal se reserva el derecho de solicitarle información adicional, aparte de la indicada anteriormente, para completar nuestra verificación y cumplir las obligaciones antiblanqueo de dinero. Acepta satisfacer cualquier solicitud de información adicional que fundadamente requiramos para poder cumplir con nuestras obligaciones antiblanqueo de dinero. Esto puede incluir, sin limitarse a ello, solicitarle que nos envíe por fax, por correo electrónico o de algún otro modo, ciertos documentos identificativos.

[Volver al principio](#)

3. Envío de dinero

3.1 Ejecución de sus órdenes de pago. De acuerdo con los términos de estas Condiciones de uso (y el cumplimiento de ellas por su parte), acepta que PayPal ejecutará una Orden de Pago hecha por usted a través de su Cuenta de Pago y abonará al proveedor de servicios de pagos de la persona a la que va a enviar el pago en un plazo de 3 días laborables desde la fecha en que nos realizó, y nosotros recibimos, la Orden de Pago válida, siempre que usted nos proporcione:

- a. la orden de pago antes de las 16:00 (hora local del país en que esté registrada su Cuenta) en un día laborable. Si nos proporciona su Orden de Pago pasada esa hora o en un día no laborable, acepta que la Orden de Pago la recibimos el siguiente Día Laborable;
- b. un identificador exclusivo u otros datos válidos del destinatario o de usted que PayPal o la persona a la que paga puedan solicitar de forma razonable cuando rellena los detalles para hacer la Orden de pago;
- c. toda la información obligatoria solicitada en los flujos de pago relevantes;
- d. (si se solicita), muestras de que sus fuentes de fondos tienen fondos suficientes para realizar el pago;
- e. consentimiento válido para autorizar la Orden de pago; se considera que ha dado consentimiento válido si:
 1. pulse "Pagar", "Continuar" u otro botón de las secciones del sitio Web de PayPal o los flujos de pago de PayPal que permiten enviarnos una orden de pago después de que haya enviado la información correcta de identificación (correo electrónico y contraseña) y haya iniciado sesión correctamente en su cuenta PayPal; o
 2. haya dado una Autorización a un pago iniciado por un tercero, para que un vendedor o un tercero puedan cobrar o recibir un pago directo de los fondos de su cuenta PayPal; o
 3. nos pide que hagamos un pago de otra forma que podemos notificarle al procesar la orden de pago cuando corresponda.

Nuestra obligación de ejecutar órdenes de pago en un plazo de 3 Días Laborables desde la fecha en que nos proporcione la Orden de Pago válida sólo se aplica a pagos ejecutados: entre Usuarios con Cuentas registradas en el Espacio Económico Europeo ("EEE"), y en la divisa de libras esterlinas, euro o la divisa del estado del EEE que no haya adoptado el euro como divisa. Una vez que nos haya dado la orden de pago, no puede cancelarla o retirar su consentimiento a la realización de la transacción de pago, salvo en el caso de pagos periódicos, siempre y cuando lo haga antes del final del día laborable anterior a la fecha en que debe realizarse el pago periódico. No tenemos obligación alguna de ejecutar la Orden de Pago si no tiene fondos suficientes. PayPal se reserva el derecho de no efectuar un pago realizado por usted hasta recibir los fondos compensados.

3.2 Límites de envío. El límite de envío por transacción de su cuenta es de 1.500 euros por año natural a partir de la fecha en que tuvo lugar la primera actividad de pago en su Cuenta. Podemos, a nuestra discreción razonable (por ejemplo, sin limitación, para limitar el riesgo de fraude o crédito), imponer límites en la cantidad de dinero que usted puede enviar a través de nuestro Servicio. Puede ver su límite de envío, si existe, iniciando sesión en su Cuenta y pulsando el vínculo “Ver límites” en la página “Descripción de cuenta”.

3.3 Eliminación del límite de envío. Para eliminar el límite de envío, debe completar los pasos siguientes: 1) Configurar el cargo en cuenta bancaria y completar el Proceso de depósito aleatorio (disponible para clientes que cumplan los requisitos); o 2) añadir una tarjeta de crédito y completar el Programa de uso ampliado.

3.4 Fuentes de fondos predeterminadas. Al realizar un pago, nos autoriza a obtener fondos en su nombre de la Fuente de fondos correspondiente, emitir Dinero electrónico y transferir dicho Dinero electrónico al destinatario o a su Saldo en cada caso de acuerdo con sus instrucciones y los términos de estas Condiciones de uso. PayPal ingresará los fondos para la transacción del modo siguiente:

| | |
|---------------------------------------|---|
| Saldo | Si tiene Saldo en su Cuenta, PayPal siempre lo utilizará para ingresar fondos para el pago. |
| Fuentes de fondos | Si no tiene Saldo o si no es suficiente para ingresar fondos para toda la transacción, PayPal ingresará fondos para la transacción, o para el resto de la misma, en el orden siguiente: <ul style="list-style-type: none"> • Saldo (si lo hay) • Cargo en cuenta bancaria desde su cuenta bancaria. • Tarjeta de crédito de marca propia • Tarjeta de crédito |
| Pagos periódicos | Si tiene Saldo en el momento en que el vendedor procese el pago, PayPal utilizará su Saldo en lugar de su fuente de fondos preferente. |
| Retraso de procesamiento del vendedor | Si hay Retraso de procesamiento del vendedor y tiene Saldo en el momento en que el vendedor procese el pago y complete la transacción, PayPal utilizará su Saldo en lugar de su Fuente de fondos preferente. |

3.5 Fuente de fondos preferente. Si desea seleccionar una Fuente de fondos preferente, puede hacerlo en estos casos:

- Cada vez que realice un pago. Cada vez que realice un pago, puede seleccionar una Fuente de fondos preferente. Puede hacerlo en la página “Revisar pago” pulsando el vínculo para cambiar la forma de pago y seleccionando entre las opciones de ingreso de fondos disponibles.
- En su Perfil de cuenta, Pagos periódicos. Si ha configurado un Pago periódico o automático, o si ha autorizado a un vendedor para que le cobre pagos de su cuenta PayPal, puede seleccionar una Fuente de fondos preferente para todos los pagos futuros a ese vendedor. Puede hacerlo iniciando sesión en su Cuenta, seleccionando “Perfil”, “Pagos periódicos” o “Lista de pagos autorizados” y seleccionando los vínculos para configurar una Fuente de fondos preferente (puede denominarse “Fuente de fondos de respaldo”).
- Limitaciones. Si tiene Saldo en su Cuenta PayPal, PayPal lo utilizará en lugar de la Fuente de fondos preferente. Si tiene Saldo y no quiere utilizarlo para ingresar fondos para el pago, debe retirar su Saldo antes de iniciar el próximo pago.
- Pago rápido. Si selecciona “Pago rápido” para los pagos con PayPal móvil, no podrá seleccionar una fuente de fondos preferente para sus futuros pagos con PayPal móvil realizados a través de Pago rápido. Puede desactivar el “Pago rápido” en cualquier momento en su teléfono móvil.

3.6 Limitaciones de fuentes de fondos. Para controlar el riesgo, es posible que PayPal limite las fuentes de fondos disponibles para una transacción. Si limitamos una fuente de fondos, le avisaremos de que hay un riesgo más elevado de lo normal asociado al pago (por ejemplo, un riesgo de que el pago se impugne por no estar autorizado). Una notificación de este tipo no significa que ninguna de las dos partes de la transacción esté actuando de forma fraudulenta o deshonesto. Significa que puede haber un nivel de riesgo superior al normal asociado al pago. Puede decidir continuar con la transacción sabiendo que puede tener menos vías disponibles para la resolución de una disputa si la transacción resultara no ser satisfactoria (por ejemplo, si una de sus Fuentes de fondos es su tarjeta de crédito pero, como consecuencia de una limitación de las Fuentes de fondos, no puede ingresar fondos para el pago de PayPal con tarjeta de crédito, no dispondrá de derechos de devoluciones de cargo sobre el pago de PayPal).

3.7 Transferencias bancarias. Cuando se utiliza un cargo en cuenta bancaria como Fuente de fondos, o cuando inicie una transacción de Añadir fondos, estará solicitando una transferencia electrónica de su cuenta bancaria. Para estas transacciones, acepta lo siguiente:

Una transacción de “Añadir fondos” le permite añadir fondos al Saldo de su Cuenta desde su cuenta bancaria. Implica la ejecución de una Orden de Pago que solicita a su banco que pague a PayPal. Acepta que una vez que PayPal reciba los fondos de su banco, esos fondos

se retendrán en su Cuenta de Reserva hasta el día laborable en que PayPal considere que ha pasado el riesgo de que se cancele el pago por Riesgo por fondos insuficientes. Hasta que se complete la Orden de Pago, la transacción aparecerá como "No compensada" en los detalles de su Cuenta. PayPal no dispone de toda la información necesaria para poner a su disposición los fondos de una Orden de pago de Añadir fondos hasta que haya pasado el Riesgo por fondos insuficientes.

PayPal realizará transferencias electrónicas desde su cuenta bancaria por el importe que usted especifique a través de un mecanismo denominado Sistema de compensación automático (o ACH). Acepta que dichas solicitudes realizadas por usted para que PayPal realice transferencias electrónicas desde su cuenta bancaria constituyen su autorización para que PayPal realice dichas transferencias y una vez que haya proporcionado su autorización para la transferencia en cuestión, no podrá cancelarla. Concede a PayPal el derecho para volver a emitir cualquier débito ACH autorizado por usted que se haya devuelto por fondos insuficientes o no cobrados.

3.8 Transacciones rechazadas. Cuando envíe Dinero electrónico y aunque el Dinero electrónico esté disponible para el destinatario, no es necesario que el destinatario lo acepte. Usted acepta que PayPal no será responsable de ningún daño resultante de la decisión de un destinatario de no aceptar un pago realizado a través del Servicio. En tal caso:

- a. Devolveremos rápidamente cualquier pago rechazado o emitido a su saldo o, si corresponde, a su Fuente de fondos original; y
- b. Devolveremos los pagos no reclamados a su saldo en el plazo de 30 Días desde la fecha en que se inició el pago.

3.9 Retraso de procesamiento del vendedor. Al enviar un pago a ciertos vendedores, está proporcionando Autorización al vendedor para que procese el pago y complete la transacción. Algunos vendedores pueden retrasar el procesamiento de su pago. En tal caso, su Autorización seguirá siendo válida durante 30 Días. Si tiene Saldo positivo en el momento de realizar la Autorización, acepta que PayPal puede retener el importe de su Saldo del pago en su Cuenta de Reserva. El pago se retendrá como pendiente en su Saldo de reserva hasta que el vendedor complete el procesamiento de su pago. Si su pago requiere que realicemos una conversión de divisas, el importe de la Tarifa de Conversión de Divisas (según la sección 8) se determinará en el momento en que el vendedor procese el pago y complete la transacción. Desde que autoriza un pago hasta que este se procesa, el vendedor puede modificar el importe del pago (por ejemplo, para tener en cuenta los impuestos, gastos de envío o modificaciones en la compra realizada al vendedor). Acepta que, en el momento de la Autorización, autoriza la realización del pago al vendedor por el importe resaltado como 'importe máximo' (o similar) en la página de autorización de pagos. De esta forma es posible incluir cualquier importe adicional que puede tener que abonar al vendedor, según se haya acordado posteriormente con el vendedor. Asimismo, acepta que no estamos obligados a verificar este importe adicional con usted en el momento de la transferencia del pago, y que podemos transferir cualquier importe hasta el 'importe máximo' (o similar) sobre la base de su autorización, así como tras la recepción de instrucciones sobre el importe de pago definitivo por parte del vendedor.

3.10 Pagos iniciados por terceros (incluidos Pagos periódicos) Un pago iniciado por terceros es un pago en el que usted proporciona una Autorización por adelantado a un tercero (por ejemplo, un vendedor o eBay) para cobrar fondos de su Cuenta PayPal. Un ejemplo de este tipo de pago es un "Pago periódico", que es un pago iniciado por terceros que se puede administrar a través de su Cuenta PayPal. Al proporcionar una Autorización por adelantado, ofrece al tercero la capacidad de cobrar importes variables de su Cuenta una sola vez, de forma esporádica o de forma periódica hasta que cancele el acuerdo o la autorización con el tercero en cuestión. Por el presente documento, autoriza a PayPal a pagar al tercero (o a otra persona que éste indique) desde su Cuenta PayPal importes que usted le deba al vendedor según lo que nos presente el vendedor. Acepta que PayPal no está obligado a verificar ni confirmar el importe que nos presenta el tercero con el fin de procesar este tipo de pago. Reconoce y acepta además que los pagos realizados según esta cláusula son variables y se podrán realizar en distintas fechas. Si su pago iniciado por un tercero requiere que realicemos una conversión de divisas, el importe de la Tarifa de Conversión de Divisas (según la sección 8) se determinará en el momento en que el tercero correspondiente procese el pago y complete la transacción. Acepta que el tipo de cambio utilizado en el momento de cada transacción de pago será diferente y que la realización de pagos iniciados por terceros se basará en tipos de cambios fluctuantes. Los terceros que nos presenten una solicitud de pago según esta disposición, garantizan a PayPal que los importes que presentarán los habrá acordado y aceptado el Usuario de cuya Cuenta se deducirán (lo que incluye cambios en dichos importes). Los terceros que nos presenten una solicitud de pago según esta disposición también aceptan que notificarán a sus clientes con al menos 4 semanas de antelación el importe que van a cobrar si ese importe ha aumentado de forma que el cliente pudiera razonablemente no esperar pagar tal importe, teniendo en cuenta los patrones anteriores de gasto del cliente y las circunstancias del pago. Para Pagos periódicos, tendrá la opción de seleccionar una Fuente de fondos preferente. Si no selecciona una Fuente de fondos preferente, se aplicará la Fuente de fondos predeterminada. Los Pagos periódicos se conocen en ocasiones como "suscripciones", "pagos con aprobación previa" o "pagos automáticos". Acepta que no puede solicitar un reintegro a PayPal por un Pago periódico variable a menos que:

- a. el importe correspondiente supere las expectativas razonables que usted tuviera, teniendo en cuenta sus patrones de gasto anteriores y las circunstancias del caso
- b. su consentimiento respecto al Pago periódico no se hubiera dado de acuerdo con la sección 3.1(c);
- c. la información relacionada con el Pago periódico no se le hubiera proporcionado o facilitado con al menos 4 semanas de antelación a la fecha en que se completó el pago al vendedor;
- d. nos informe de la solicitud en un plazo de 8 semanas a partir de la fecha en que se realizó el pago; y
- e. responda a nuestras solicitudes para obtener información que podamos necesitar de forma razonable para revisar las circunstancias del caso.

3.11 Cancelación de Pagos periódicos. Puede cancelar un Pago periódico en cualquier momento hasta 3 Días laborables antes de la

fecha en que esté programado que se realice el pago. Para cancelar un Pago periódico, inicie sesión en su Cuenta, acceda a la pestaña "Mi cuenta" y, a continuación, acceda a la pestaña "Perfil", a la columna "Información financiera" y pulse "Lista de pagos autorizados" o "Pagos periódicos" y siga las instrucciones para cancelar el pago. Recuerde que a menudo se hace referencia a los Pagos periódicos como suscripciones o pagos con aprobación previa. Además, si cancela un Pago periódico, aún puede ser responsable ante el vendedor del pago y puede que se le requiera que pague al vendedor de alguna otra forma.

3.12 Envío de Dinero electrónico en varias divisas. Puede enviar dinero en dólares estadounidenses, dólares canadienses, euros, libras esterlinas, yenes, pesos argentinos, dólares australianos, reales brasileños, coronas checas, coronas danesas, dólares de Hong Kong, forints húngaros, nuevos shéquels israelíes, pesos mexicanos, dólares neozelandeses, coronas noruegas, zlotys polacos, pesos filipinos, dólares de Singapur, coronas suecas, francos suizos, bahts tailandeses y nuevos dólares de Taiwán. Puede haber restricciones en relación a dónde puede enviar ciertas divisas. Al enviar dinero a un vendedor que haya solicitado una divisa diferente a su divisa principal, deberá especificar si desea pagar al vendedor en la divisa solicitada por el vendedor o en la divisa principal (en algunos casos, puede que el vendedor no le brinde esta opción). Si envía dinero electrónico en una divisa distinta a su divisa principal, seguimos los siguientes procedimientos:

- a. Si tiene saldo en la divisa solicitada, ingresaremos los fondos para esta transacción desde su saldo.
- b. Si tiene saldo en una divisa diferente, realizaremos una conversión de divisas y la usaremos para ingresar los fondos para su transacción.
- c. Si no tiene saldo, ingresaremos los fondos para la transacción usando sus Fuentes de fondos predeterminadas.

Se aplicará la Tarifa de Conversión de Divisas de la sección 8 de estas Condiciones de uso siempre que PayPal realice una conversión de divisas. Cuando PayPal ofrece una conversión de tarifas en el momento de la venta, se le mostrará el tipo de cambio que se aplicará a la transacción antes de que proceda a autorizar la transacción de pago. al proceder con la autorización de la transacción de pago, acepta la conversión de divisas basada en el tipo de cambio. Cuando es el vendedor y no PayPal el que ofrece una conversión de divisas en el punto de venta, y usted decide autorizar la transacción de pago basada en el tipo de cambio y los cargos del vendedor, PayPal no tiene responsabilidad alguna por esa conversión de divisas.

3.13 PayPal móvil. PayPal móvil es un servicio que le permite enviar y recibir pagos, así como revisar su Saldo, a través del teléfono móvil. PayPal móvil puede no estar disponible fuera de España o para algunos proveedores de servicios telefónicos. Puede haber restricciones en el tipo de Fuente de fondos que se puede utilizar para realizar un pago a través de PayPal móvil. Acepta que es el titular de los números de teléfono que registre para PayPal móvil y que nos informará inmediatamente de cualquier cambio o pérdida de su teléfono. Si no nos informa inmediatamente y continuamos enviando mensajes SMS a un número de teléfono no válido, no se nos podrá exigir ninguna responsabilidad dadas esas circunstancias. Usted será responsable de cualquier cargo en el que incurra ante su proveedor de servicios de telefonía o cualquier otro tercero debido al uso de PayPal móvil, así como los cargos por los servicios SMS y de datos. Su proveedor de servicios de telefonía no es el proveedor de los servicios de PayPal. Si recibe fondos a través de PayPal móvil, acepta pagar las tarifas según lo establecido en la sección 8 de estas Condiciones de uso.

3.14 Información de la tarjeta. Si el número de cuenta o la fecha de caducidad de su tarjeta cambian, podemos obtener dicha información de nuestros socios de servicios financieros y actualizar su cuenta.

[Volver al principio](#)

4. Recepción de dinero

4.1 Eliminación del límite de recepción. El límite de recepción por transacción de su cuenta es de 2.500 euros por año natural a partir de la fecha en que tuvo lugar la primera actividad de pago en su Cuenta. Para eliminar el límite de recepción, debe completar los pasos siguientes: 1) Configurar un cargo en cuenta bancaria y completar el Proceso de depósito aleatorio (disponible a clientes aplicables) o añadir una tarjeta de crédito y completar el Programa de uso ampliado; 2) para titulares de Cuentas Business y Premier, proporcionar información complementaria sobre su empresa y 3) proporcionarnos más documentos del modo que solicitemos fundadamente.

4.2 Uso de PayPal en eBay. Los vendedores que ofrecen PayPal como forma de pago en sus anuncios de eBay deben seguir estos requisitos:

- a. Aceptar PayPal si el anuncio de eBay incluye PayPal como forma de pago.
- b. Aceptar pagos de PayPal a través de todas las fuentes de fondos de PayPal de un comprador, lo que incluye sin limitación tarjetas de crédito.
- c. Aceptar transacciones internacionales de PayPal permitidas por PayPal si el anuncio de eBay ofrece franqueo fuera del lugar en que usted está registrado.

4.3 Revisión de pagos. Revisión de pagos es un proceso mediante el cual PayPal revisa determinadas transacciones de pago potencialmente de alto riesgo. Esto puede deberse a que PayPal sospeche fundadamente que el Instrumento de pago o la Cuenta se está usando en relación a Actividades restringidas (según lo establecido en la sección 9) o por otros motivos que determinemos a nuestra discreción razonable. Si un pago está sujeto a Revisión de pagos, PayPal:

- a. ejecutará la Orden de Pago iniciada por el comprador;
- b. a discreción de PayPal, restringirá inmediatamente al producirse tal ejecución el Instrumento de pago del comprador;
- c. aplicará una retención al pago, lo que significa que los fondos se retienen en la Cuenta de Reserva del vendedor;
- d. notifica al vendedor que retrase el envío del artículo adquirido por el comprador; y
- e. lleva a cabo su revisión del pago.

PayPal no dispone de toda la información necesaria para poner los fondos a disposición del vendedor en la Cuenta de Pago del vendedor hasta que la Revisión de pagos esté completa y PayPal haya decidido que el pago es correcto. Cuando una Revisión de pagos encuentra un problema, el pago se cancelará y los fondos se devolverán al comprador desde la Cuenta de Reserva del vendedor. Todos los pagos que completen la Revisión de pagos aún se pueden cancelar según los términos de estas Condiciones de uso pero podrán optar al programa de protección del vendedor si cumplen los requisitos de la Política de protección del vendedor. PayPal le avisará por correo electrónico o a través de la pestaña Historial de transacción de su cuenta PayPal. Un pago sometido a la Revisión de pagos es únicamente una revisión del pago y se implementa para reducir el riesgo de que los usuarios de PayPal reciban transacciones de alto riesgo. Un pago sometido a la Revisión de pagos no es una revisión ni una manifestación de PayPal sobre los tratos comerciales, el carácter o la reputación de las partes de una transacción de pago y no se debe considerar un menoscabo del respeto merecido por cualquier persona.

4.4 Riesgo de Cancelaciones, Devoluciones de cargo y Reclamaciones. La recepción de un pago en su Cuenta PayPal no es lo mismo que la recepción de fondos compensados. La notificación de que se le ha enviado Dinero electrónico no equivale a la recepción de Dinero electrónico en su Cuenta a menos que haya aceptado el pago. Usted reconoce y acepta que una transacción de pago se ha completado y que usted la ha recibido, aunque quede sometida a una cancelación o una devolución de cargo. Reclamación, reserva o retención. Cuando recibe un pago, usted es responsable ante PayPal por el importe completo de dicho pago más tarifas si posteriormente se invalidara por cualquier motivo. Además de otras responsabilidades, si se produce una cancelación o si pierde una devolución de cargo o reclamación y no puede optar a un pago de acuerdo con el programa de protección del vendedor, usted deberá a PayPal un importe equivalente a la cancelación, devolución de cargo o reclamación más las Tarifas fijadas en la sección 8 (incluida la tarifa por devolución de cargo, si procede) y PayPal efectuará un cargo en su Saldo para recuperar ese importe. Si el saldo en su cuenta es insuficiente para cubrir su responsabilidad, PayPal se reserva el derecho de satisfacer su deuda mediante los pagos recibidos en su cuenta y, en caso contrario, usted se compromete a reembolsar a PayPal mediante otros medios. PayPal también puede recuperar los importes que nos debe por medios legales, incluyendo, pero sin limitación, el empleo de una empresa de cobro de deudas. Si el emisor de un pago presenta una Devolución de cargo, la entidad emisora de la tarjeta de crédito (y no PayPal) determinará quién gana la Devolución de cargo.

4.5 desincentivación. Se compromete a no dar informaciones falsas sobre PayPal o valorarlo de forma negativa como forma de pago en sus comunicaciones con los clientes o en comunicados públicos. Se compromete a cobrar recargos por el uso de PayPal únicamente de conformidad con la legislación vigente. Acepta además que si cobra a un comprador cualquier tipo de recargo, usted, y no PayPal, informará al comprador del cargo solicitado. PayPal no tiene responsabilidad alguna ante ningún comprador si usted no lo informa de un recargo. Reconoce que si se le permite aplicar un recargo y no revela al comprador ninguna forma de recargo, puede constituir un delito por su parte.

4.6 Recepción de dinero en varias divisas. No es necesario que mantenga Saldo en una divisa concreta para aceptar los pagos enviados en dicha divisa. Si ya mantiene Saldo en la divisa en la que recibe un pago, abonaremos todos los pagos recibidos en esa divisa en su Saldo. Si recibe un pago de una divisa en la que no tiene Saldo, el pago se retendrá como pendiente y le solicitaremos que lo acepte o lo rechace manualmente, a menos que tenga una Cuenta Premier o Business y ya haya establecido sus preferencias en el Perfil para aceptar pagos automáticamente en esa divisa. Si usted (no PayPal) ofrece conversión de divisas en el punto de venta, deberá informar al comprador del tipo de cambio y de los cargos que se aplicarán a la transacción de pago. PayPal no tiene ninguna responsabilidad de cara al comprador en los casos en que usted no le haya informado del tipo de cambio y los cargos. Reconoce que si no revela al comprador el tipo de cambio y los cargos, puede constituir un delito por su parte.

4.7 Impuestos. Es responsabilidad suya determinar qué tarifas aplicar a los pagos que realiza o recibe, si procede, y es responsabilidad suya recaudar, informar y remitir el impuesto correcto a la autoridad fiscal pertinente. PayPal no es responsable de determinar si se aplican impuestos a la transacción ni de recaudar, generar informes o remitir los impuestos que se impongan a la transacción.

4.8 Política de reintegro y Política de privacidad. Le recomendamos que, si va a vender artículos o servicios, publique una política de devolución y una política de privacidad en su sitio Web.

[Volver al principio](#)

5. Saldos de Cuenta e información de transacción

5.1 Información de transacciones y saldos. Puede comprobar el Saldo iniciando sesión en su Cuenta. Se le proporcionará información clave relacionada con sus pagos por correo electrónico y también se actualizará el historial de transacciones, al que podrá acceder en cualquier momento iniciando sesión en su Cuenta. También podrá acceder a un informe descargable en la sección "Historial" de su Cuenta. La sección "Historial" mostrará también todas las Tarifas incurridas, así como otros importes cobrados a su Cuenta en el período

relevante. El "historial" sólo se actualizará y estará disponible si hay actividad en su Cuenta o si se ha incurrido en alguna Tarifa en el período relevante. PayPal se reserva el derecho de cobrar una Tarifa por proporcionarle información adicional o por proporcionarle el historial de transacciones y otra información sobre Tarifas de una forma diferente. La forma en que proporcionemos la información de transacción le permitirá almacenar y reproducir la información sin cambios; por ejemplo, imprimiendo una copia. PayPal se asegura de que los datos de las transacciones estén accesibles para su consulta en Internet al menos durante los 13 meses posteriores a la fecha en que se pusieron a su disposición. No es necesario que mantenga Saldo en su Cuenta para efectuar pagos. Se creará un Saldo siempre que utilice el Servicio para efectuar un pago con fondos bancarios o con tarjeta. Si tiene Saldo, no recibirá intereses ni ninguna otra ganancia, ya que el Saldo representa Dinero electrónico y no un depósito.

5.2 Importes que nos debe y varias divisas. Si uno de los Saldos de divisas de su Cuenta muestra que nos debe fondos por cualquier motivo, PayPal puede compensar el importe que nos debe utilizando fondos que mantenga en un Saldo de una divisa diferente o deduciendo el importe que deba a PayPal del dinero que reciba en su Cuenta, o en otra Cuenta, y deduciendo fondos de cualquier retirada que intente realizar. Si, durante un período de 21 días, tiene un Saldo negativo que no esté en euros, PayPal convertirá el importe debido a euros (se aplicará la Tarifa de Conversión de Divisas a cualquier conversión).

5.3 Riesgos de mantener Saldos en varias divisas. Usted es responsable de todos los riesgos asociados a mantener Saldo en varias divisas (lo que incluye, sin limitarse a ello, el riesgo de que el valor de estos Saldos fluctúe a medida que cambian los tipos de cambio, lo que con el paso del tiempo puede provocar un importante aumento o descenso del valor de los Saldos). Acepta que no intentará utilizar varias divisas con fines especulativos.

5.4 Compensación de Saldos. Acepta que podemos compensar cualquiera de los importes retenidos en Cuentas mantenidas o controladas por usted con tarifas, cargos u otros importes debidos a nosotros y pagaderos por usted. En otras palabras, nuestro derecho a compensación significa que podemos descontar de una cuenta que le pertenezca o que usted controle el importe de dichas tarifas, cargos u otros importes mencionados en esta cláusula.

5.5 Garantía prendaria. Para garantizar el cumplimiento de estas Condiciones, otorga a PayPal una reclamación legal contra las ganancias de su Cuenta como seguridad por cualquier importe que usted nos debe. Esto se conoce en términos legales como "derecho de retención" o "interés de seguridad" en su cuenta.

[Volver al principio](#)

6. Retirada/canje de Dinero electrónico

6.1 Cómo retirar/canjar dinero electrónico. Puede retirar fondos transfiriéndolos electrónicamente a su cuenta bancaria o si es usuario registrado en una Región de retirada con tarjeta de crédito, con su tarjeta de las marcas Visa o MasterCard. La cuenta bancaria para la que solicita la aplicación de Dinero electrónico debe estar en la divisa nacional de dicha Cuenta. Para los canjes, se considera que los Saldos están en la divisa principal.

6.2 Límites de retirada/canje. Se establece un límite para la cantidad mínima de dinero electrónico que puede canjear, el cual equivale a un mínimo de 10 euros. Acepta cumplir nuestras solicitudes para verificar su identidad antes de canjear Dinero electrónico para usted, lo que nos permitirá reducir el riesgo de fraude, así como cumplir nuestras obligaciones legales y antiblanqueo de dinero. El límite de retirada de su Cuenta es de 750 euros al mes (restablecido cada mes el día en que abrió su Cuenta) o, si no se alcanza este límite, 1.000 euros por año natural a partir de la fecha en que se inició la actividad de pago en su Cuenta. Puede ver su límite de retirada (lo que incluye los aplicables a la retirada a su tarjeta de las marcas Visa o MasterCard, como proceda), si existe, iniciando sesión en su Cuenta y pulsando el vínculo "Ver límites" en la página "Descripción de cuenta". Las transacciones de canje desde su Cuenta de Pago se ejecutarán dentro de los plazos establecidos en la sección 3.1; sin embargo, podremos revisar su transacción de retiradas para minimizar riesgos o para evitar el blanqueo de dinero y para asegurar que no se están realizando Actividades restringidas (según lo establecido en la sección 9) ("Riesgo de Canje"). Cuando identifiquemos un Riesgo de Canje, nos reservamos el derecho de restringir su Instrumento de Pago o de rechazar su Orden de Pago. Cuando nos da instrucciones para realizar un canje, podemos tratar esto como una Orden de Pago con fecha futura que ejecutaremos dentro de los plazos establecidos en la sección 3.1 una vez que determinemos que ha pasado el Riesgo de Canje. Si eliminamos la restricción o pasamos a procesar su retirada, acepta que la fecha de su Orden de Pago será la del día laborable en que se eliminó la restricción.

6.3 Eliminación del límite de retirada. Para eliminar el límite de retirada, debe completar los pasos siguientes: 1) Configurar el cargo en cuenta bancaria y completar el Proceso de depósito aleatorio (disponible para clientes que cumplan los requisitos); o 2) añadir una tarjeta de crédito y completar el Programa de uso ampliado.

6.4 Retirada de dinero en varias divisas. Si tiene varias divisas en su Saldo, podrá elegir de cuál desea retirar fondos pero, a menos que se acuerde de otro modo, la retirada se realizará siempre en la divisa principal. Si puede realizar retiradas a su tarjeta de las marcas MasterCard o Visa, la retirada puede realizarse en una divisa diferente a la principal, en función de si PayPal puede admitir la retirada en la divisa base de la tarjeta. Se aplicará la Tarifa de Conversión de Divisas expuesta en la sección 8 de estas Condiciones de uso si realiza una retirada de su Saldo en una divisa distinta a la principal.

[Volver al principio](#)

7. Vigencia de su Cuenta y modo de cerrarla

7.1 Vigencia de su Cuenta y modo de cerrarla. Estas Condiciones de uso estarán vigentes desde que usted abre correctamente una cuenta PayPal hasta que el acuerdo contenido en ellas se cancele por el motivo que sea. De acuerdo con la sección 7.2, puede cerrar su Cuenta en cualquier momento iniciando se sesión en su Cuenta, pulsando la pestaña “Perfil”, el vínculo “Cerrar cuenta” y siguiendo las instrucciones. Al cerrar la Cuenta, cancelaremos todas las transacciones pendientes y usted perderá los Saldos asociados a los Códigos de canje. Debe retirar el Saldo antes de cerrar la Cuenta.

7.2 Limitaciones del cierre de su Cuenta. No puede cerrar su Cuenta para evitar una investigación. Si intenta cerrar la Cuenta mientras estamos realizando una investigación, podemos retener sus fondos durante hasta 180 Días para proteger a PayPal o a un tercero contra el riesgo de Cancelaciones, Devoluciones de cargo, Reclamaciones, tarifas, multas, penalizaciones y otras responsabilidades de la naturaleza que fueren. Seguirá siendo responsable de todas las obligaciones relacionadas con su Cuenta, incluso después de que se cierre.

7.3 Saldos no reclamados en Cuentas inactivas. De acuerdo con el resto de la sección, el Dinero electrónico retenido en su Cuenta no está sujeto a ninguna limitación de tiempo por lo que respecta a su validez. Si no accede a su Cuenta en un período de 3 años, se cerrará. Después del cierre, utilizaremos la información que nos ha proporcionado para enviarle fondos como canje del Dinero electrónico en su Cuenta. Si dicha información no es correcta y no logramos completar el pago, depositaremos su Dinero electrónico con la Caisse de Consignation de acuerdo con la ley de Luxemburgo.

[Volver al principio](#)

8. Tarifas

Las tarifas dependen de si está realizando una transacción comercial o personal. Una **transacción comercial** implica comprar y vender productos y servicios, o recibir pagos al “solicitar dinero” usando PayPal. Una **transacción personal** implica enviar dinero (iniciada desde la pestaña “Personal” del flujo “Enviar dinero”) a, y recibir dinero en su Cuenta PayPal de, amigos y familiares sin realizar una compra (es decir, el pago no es por productos o servicios). Si vende artículos o servicios, no solicitará al comprador que le envíe un pago de transacción personal por la compra. De hacerlo, PayPal puede eliminar su capacidad de aceptar alguno o todos los pagos de transacciones personales. Tenga en cuenta que no puede enviar dinero para una transacción personal desde algunos países, como Alemania o China.

Una transacción nacional es aquella en que tanto el remitente como el destinatario tienen Cuentas PayPal del mismo país o región. **Una transacción internacional** se produce cuando el remitente y el destinatario tienen Cuentas PayPal que no se encuentran en el mismo país o región.

Las tarifas para Usuarios registrados en España son las siguientes. En el caso de los Usuarios con una Cuenta PayPal registrada en otra región distinta de España, para evitar cualquier duda, dichos Usuarios serán responsables ante PayPal de las tarifas descritas en los términos de las Condiciones de uso correspondientes a dicha región, o según se hayan establecido en la tabla de tarifas accesible desde el pie de página de cada página del sitio Web de PayPal que se aplica al país en el que se haya registrado el Usuario. Si se aplican otras Tarifas para servicios o funcionalidades no mencionadas más adelante, se le notificarán esas Tarifas en los Sitios Web de PayPal en los que se ofrecen o se proporcionan esos servicios o funcionalidades.

Nota: La referencia a una tarifa porcentual a continuación se refiere a un importe igual al porcentaje del importe de la transacción de pago.

Transacciones personales

La tarifa de transacción personal se mostrará en el momento del pago.

Transacciones personales nacionales

| Tipo de transacción | Actividad | Tarifa por pago con fondos ingresados totalmente con: - Saldo de PayPal - Banco | Tarifa por pagos con fondos ingresados total o parcialmente con: - Tarjeta de débito o - Tarjeta de crédito |
|-------------------------------------|-------------------|---|--|
| Transacciones personales nacionales | Envío o recepción | Gratis (cuando no se requiere conversión de divisas) | 3,4% + Tarifa fija (ver tabla más adelante) La tarifa la pagan el remitente o el destinatario. No ambos. En la mayoría de los casos, el remitente decide quién paga la tarifa. En algunos casos, el remitente no podrá decidir y el remitente o el destinatario tendrán que pagar la tarifa. |

Transacciones personales internacionales

| | | | |
|--|--|--|--|
| | | | |
|--|--|--|--|

| Tipo de transacción | Actividad | Tarifa por pago con fondos ingresados totalmente con: - Saldo de PayPal - Banco | Tarifa por pagos con fondos ingresados total o parcialmente con: - Tarjeta de débito o - Tarjeta de crédito | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|---|---|-----------------|----------|-------------------|------------|-----------------|----------|-------------------|------------|---------------|-----------|----------------|----------|-------|-----------|---------------------|------------|-----------------|--------|------------------|----------|--------------|------------|--|
| Transacciones personales internacionales | Envío o recepción | <p>Importante: Esta tarifa se define según el país de la Cuenta PayPal registrada del destinatario.</p> <p>La tarifa la pagan el remitente o el destinatario. No ambos.</p> <p>En la mayoría de los casos, el remitente decide quién paga la tarifa. En algunos casos, el remitente no podrá decidir y el remitente o el destinatario tendrán que pagar la tarifa.</p> <p>País del destinatario:</p> <p>España: 0,5% China, Hong Kong, Singapur y Taiwán: 0% Australia, Canadá, EE.UU. y Polonia: 1% Alemania: 2% Otros lugares: 0,5%</p> <p>Nota: Esta tarifa no se cobrará si se realiza un pago en euros entre Cuentas registradas en la Unión Europea o el EEE.</p> | <p>Importante: Esta tarifa se define según el país de la Cuenta PayPal registrada del destinatario.</p> <p>La tarifa la pagan el remitente o el destinatario. No ambos.</p> <p>En la mayoría de los casos, el remitente decide quién paga la tarifa. En algunos casos, el remitente no podrá decidir y el remitente o el destinatario tendrán que pagar la tarifa.</p> <p>País del destinatario:</p> <p>España: 3,9% + Tarifa fija (ver tabla más adelante) Australia, Hong Kong, Singapur y Taiwán: 3,4% + Tarifa fija China: sólo Tarifa fija Otros lugares: 3,9% + Tarifa fija</p> <p>Nota: Para pagos internacionales en euros realizados entre Cuentas registradas en la Unión Europea o el EEE, el importe variable de la tarifa será el aplicable a las transacciones de pagos personales nacionales con fondos ingresados total o parcialmente con tarjeta de débito o crédito.</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Tarifa fija (basada en la divisa recibida) | <p>La Tarifa fija se basa en la divisa recibida de la forma siguiente:</p> <table><tr><td>Peso argentino:</td><td>2,00 ARS</td></tr><tr><td>Dólar australiano</td><td>\$0,30 AUD</td></tr><tr><td>Real brasileño:</td><td>0,40 BRL</td></tr><tr><td>Dólar canadiense:</td><td>\$0,30 CAD</td></tr><tr><td>Corona checa:</td><td>10,00 CZK</td></tr><tr><td>Corona danesa:</td><td>2,60 DKK</td></tr><tr><td>Euro:</td><td>€0,35 EUR</td></tr><tr><td>Dólar de Hong Kong:</td><td>\$2,35 HKD</td></tr><tr><td>Forint húngaro:</td><td>90 HUF</td></tr><tr><td>Shéquel israelí:</td><td>1,20 ILS</td></tr><tr><td>Yen japonés:</td><td>¥40,00 JPY</td></tr><tr><td></td><td></td></tr></table> | | Peso argentino: | 2,00 ARS | Dólar australiano | \$0,30 AUD | Real brasileño: | 0,40 BRL | Dólar canadiense: | \$0,30 CAD | Corona checa: | 10,00 CZK | Corona danesa: | 2,60 DKK | Euro: | €0,35 EUR | Dólar de Hong Kong: | \$2,35 HKD | Forint húngaro: | 90 HUF | Shéquel israelí: | 1,20 ILS | Yen japonés: | ¥40,00 JPY | |
| Peso argentino: | 2,00 ARS | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Dólar australiano | \$0,30 AUD | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Real brasileño: | 0,40 BRL | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Dólar canadiense: | \$0,30 CAD | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Corona checa: | 10,00 CZK | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Corona danesa: | 2,60 DKK | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Euro: | €0,35 EUR | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Dólar de Hong Kong: | \$2,35 HKD | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Forint húngaro: | 90 HUF | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Shéquel israelí: | 1,20 ILS | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Yen japonés: | ¥40,00 JPY | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----------------------------------|--|----------------|------------|-------------------------|------------|-----------------|----------|----------------|-----------|---------------|----------|--------------------|------------|---------------|----------|---------------|----------|-----------------|-----------|------------------------|-----------|----------------------------------|-----------|-----------------------|------------|
| | <table><tr><td>Peso mexicano:</td><td>\$4,00 MXN</td></tr><tr><td>Dólar de Nueva Zelanda:</td><td>\$0,45 NZD</td></tr><tr><td>Corona noruega:</td><td>2,80 NOK</td></tr><tr><td>Peso filipino:</td><td>15,00 PHP</td></tr><tr><td>Zloty polaco:</td><td>1,35 PLN</td></tr><tr><td>Dólar de Singapur:</td><td>\$0,50 SGD</td></tr><tr><td>Corona sueca:</td><td>3,25 SEK</td></tr><tr><td>Franco suizo:</td><td>0,55 CHF</td></tr><tr><td>Baht tailandés:</td><td>11,00 THB</td></tr><tr><td>Nuevo dólar de Taiwán:</td><td>10,00 TWD</td></tr><tr><td>Libra esterlina del Reino Unido:</td><td>£0,20 GBP</td></tr><tr><td>Dólar estadounidense:</td><td>\$0,30 USD</td></tr></table> | Peso mexicano: | \$4,00 MXN | Dólar de Nueva Zelanda: | \$0,45 NZD | Corona noruega: | 2,80 NOK | Peso filipino: | 15,00 PHP | Zloty polaco: | 1,35 PLN | Dólar de Singapur: | \$0,50 SGD | Corona sueca: | 3,25 SEK | Franco suizo: | 0,55 CHF | Baht tailandés: | 11,00 THB | Nuevo dólar de Taiwán: | 10,00 TWD | Libra esterlina del Reino Unido: | £0,20 GBP | Dólar estadounidense: | \$0,30 USD |
| Peso mexicano: | \$4,00 MXN | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Dólar de Nueva Zelanda: | \$0,45 NZD | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Corona noruega: | 2,80 NOK | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Peso filipino: | 15,00 PHP | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Zloty polaco: | 1,35 PLN | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Dólar de Singapur: | \$0,50 SGD | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Corona sueca: | 3,25 SEK | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Franco suizo: | 0,55 CHF | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Baht tailandés: | 11,00 THB | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Nuevo dólar de Taiwán: | 10,00 TWD | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Libra esterlina del Reino Unido: | £0,20 GBP | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Dólar estadounidense: | \$0,30 USD | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Transacciones comerciales

| Actividad | Tarifa | | | | | | |
|--|---|-----------------|----------|-------------------|------------|--|--|
| Envío (compra) | Gratis (cuando no se requiere conversión de divisas) | | | | | | |
| Recepción (venta) para pagos nacionales | <div>3,4% + Tarifa fija (ver tabla más adelante)</div> <div>Tarifa para vendedor (requiere una solicitud única, un volumen mensual de ventas que cumpla los requisitos y una cuenta sin irregularidades; consultar la página “Tarifa para vendedor”):</div> <div>Del 1,9% al 2,9% + Tarifa fija</div> | | | | | | |
| Recepción (venta) para pagos internacionales | <div>3,4% + Tarifa fija (ver tabla más adelante)</div> <div>Tarifa para vendedor (requiere una solicitud única, un volumen mensual de ventas que cumpla los requisitos y una cuenta sin irregularidades; consultar la página “Tarifa para vendedor”):</div> <div>Del 2,4% al 3,4% + Tarifa fija</div> <div>Nota: Para pagos internacionales en euros realizados entre Cuentas registradas en la Unión Europea o el EEE, el importe variable de la tarifa será el aplicable a la recepción de pagos comerciales nacionales.</div> | | | | | | |
| Tarifa fija | <div>La Tarifa fija se basa en la divisa recibida de la forma siguiente:</div> <table><tr><td>Peso argentino:</td><td>2,00 ARS</td></tr><tr><td>Dólar australiano</td><td>\$0,30 AUD</td></tr><tr><td></td><td></td></tr></table> | Peso argentino: | 2,00 ARS | Dólar australiano | \$0,30 AUD | | |
| Peso argentino: | 2,00 ARS | | | | | | |
| Dólar australiano | \$0,30 AUD | | | | | | |
| | | | | | | | |

| | |
|----------------------------------|------------|
| Real brasileño: | 1,00 BRL |
| Dólar canadiense: | \$0,30 CAD |
| Corona checa: | 10,00 CZK |
| Corona danesa: | 2,60 DKK |
| Euro: | €0,35 EUR |
| Dólar de Hong Kong: | \$2,35 HKD |
| Forint húngaro: | 90 HUF |
| Shéquel israelí: | 1,20 ILS |
| Yen japonés: | ¥40,00 JPY |
| Peso mexicano: | \$4,00 MXN |
| Dólar de Nueva Zelanda: | \$0,45 NZD |
| Corona noruega: | 2,80 NOK |
| Peso filipino: | 15,00 PHP |
| Zloty polaco: | 1,35 PLN |
| Dólar de Singapur: | \$0,50 SGD |
| Corona sueca: | 3,25 SEK |
| Franco suizo: | 0,55 CHF |
| Baht tailandés: | 11,00 THB |
| Nuevo dólar de Taiwán: | 11,00 TWD |
| Libra esterlina del Reino Unido: | £0,20 GBP |
| Dólar estadounidense: | \$0,30 USD |

| Actividad | Tarifa |
|---|--|
| Tarifa de conversión de divisas | 2,5% con respecto al tipo de cambio al por mayor |
| Si su transacción requiere conversión de divisas, se completará al tipo de cambio determinado por una institución financiera, que se ajusta regularmente según las condiciones de mercado. El tipo de cambio se ajusta periódicamente y se puede aplicar de inmediato y sin notificárselo a usted. Este tipo de cambio incluye una tarifa del 2,5% con respecto al tipo de cambio al por mayor que utiliza PayPal | Puede acceder a la herramienta “Calculadora de cambio de divisas” a través de su Cuenta y usarla para saber qué tipos de cambio se aplicarán en un momento dado. |

para obtener divisas extranjeras; PayPal retiene la tarifa de tramitación.

Retirada desde el Saldo

Retirada a cuenta bancaria (si está disponible):

Gratis para importes de retirada de 100 euros o más

1 euro para retiradas de 99,99 euros o menos

Tarifa por devolución de cargo

Para cubrir el coste del procesamiento de devoluciones de cargo, PayPal cobra una Tarifa de liquidación a los vendedores por devoluciones de cargo de pagos con tarjeta de débito o crédito. (Se puede producir una devolución de cargo cuando un comprador rechaza o cancela un cargo en su tarjeta a través del emisor de ésta.)

La Tarifa de Liquidación es la siguiente y se basa en la divisa recibida de la forma siguiente:

| | |
|----------------------------------|--------------|
| Peso argentino: | 30,00 ARS |
| Dólar australiano | \$15,00 AUD |
| Real brasileño: | 20,00 BRL |
| Dólar canadiense: | \$15,00 CAD |
| Corona checa: | 250,00 CZK |
| Corona danesa: | 60,00 DKK |
| Euro: | €11,25 EUR |
| Dólar de Hong Kong: | \$75,00 HKD |
| Forint húngaro: | 2000 HUF |
| Shéquel israelí: | 40,00 ILS |
| Yen japonés: | ¥1,300 JPY |
| Peso mexicano: | \$110,00 MXN |
| Dólar de Nueva Zelanda: | \$15,00 NZD |
| Corona noruega: | 65,00 NOK |
| Zloty polaco: | 30,00 PLN |
| Dólar de Singapur: | \$15,00 SGD |
| Corona sueca: | 80,00 SEK |
| Franco suizo: | 10,00 CHF |
| Baht tailandés: | 360,00 THB |
| Nuevo dólar de Taiwán: | 330,00 TWD |
| Libra esterlina del Reino Unido: | £7,00 GBP |
| Dólar estadounidense: | \$10,00 USD |

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|-----------------|----------|-------------------|------------|-----------------|----------|-------------------|------------|---------------|-----------|----------------|----------|-------|-----------|---------------------|------------|-----------------|---------|------------------|----------|--------------|----------|----------------|-----------|-------------------------|------------|-----------------|----------|----------------|-----------|---------------|----------|--------------------|------------|---------------|----------|---------------|----------|-----------------|-----------|------------------------|-----------|----------------------------------|-----------|-----------------------|------------|
| | Esta tarifa no se aplica si la transacción está cubierta por el programa de protección del vendedor de PayPal. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Envío de pagos a través de Pagos en serie de PayPal | <div>2% del importe total del pago (se aplica un límite de pago máximo por pago del modo siguiente, basado en la divisa del pago):</div> <table><tr><td>Peso argentino:</td><td>3,00 ARS</td></tr><tr><td>Dólar australiano</td><td>\$1,25 AUD</td></tr><tr><td>Real brasileño:</td><td>2,00 BRL</td></tr><tr><td>Dólar canadiense:</td><td>\$1,25 CAD</td></tr><tr><td>Corona checa:</td><td>24,00 CZK</td></tr><tr><td>Corona danesa:</td><td>6,00 DKK</td></tr><tr><td>Euro:</td><td>€0,85 EUR</td></tr><tr><td>Dólar de Hong Kong:</td><td>\$7,00 HKD</td></tr><tr><td>Forint húngaro:</td><td>210 HUF</td></tr><tr><td>Shéquel israelí:</td><td>4,00 ILS</td></tr><tr><td>Yen japonés:</td><td>¥120 JPY</td></tr><tr><td>Peso mexicano:</td><td>11,00 MXN</td></tr><tr><td>Dólar de Nueva Zelanda:</td><td>\$1,50 NZD</td></tr><tr><td>Corona noruega:</td><td>6,75 NOK</td></tr><tr><td>Peso filipino:</td><td>50,00 PHP</td></tr><tr><td>Zloty polaco:</td><td>3,00 PLN</td></tr><tr><td>Dólar de Singapur:</td><td>\$1,60 SGD</td></tr><tr><td>Corona sueca:</td><td>9,00 SEK</td></tr><tr><td>Franco suizo:</td><td>1,30 CHF</td></tr><tr><td>Baht tailandés:</td><td>36,00 THB</td></tr><tr><td>Nuevo dólar de Taiwán:</td><td>33,00 TWD</td></tr><tr><td>Libra esterlina del Reino Unido:</td><td>£0,65 GBP</td></tr><tr><td>Dólar estadounidense:</td><td>\$1,00 USD</td></tr></table> | Peso argentino: | 3,00 ARS | Dólar australiano | \$1,25 AUD | Real brasileño: | 2,00 BRL | Dólar canadiense: | \$1,25 CAD | Corona checa: | 24,00 CZK | Corona danesa: | 6,00 DKK | Euro: | €0,85 EUR | Dólar de Hong Kong: | \$7,00 HKD | Forint húngaro: | 210 HUF | Shéquel israelí: | 4,00 ILS | Yen japonés: | ¥120 JPY | Peso mexicano: | 11,00 MXN | Dólar de Nueva Zelanda: | \$1,50 NZD | Corona noruega: | 6,75 NOK | Peso filipino: | 50,00 PHP | Zloty polaco: | 3,00 PLN | Dólar de Singapur: | \$1,60 SGD | Corona sueca: | 9,00 SEK | Franco suizo: | 1,30 CHF | Baht tailandés: | 36,00 THB | Nuevo dólar de Taiwán: | 33,00 TWD | Libra esterlina del Reino Unido: | £0,65 GBP | Dólar estadounidense: | \$1,00 USD |
| Peso argentino: | 3,00 ARS | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Dólar australiano | \$1,25 AUD | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Real brasileño: | 2,00 BRL | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Dólar canadiense: | \$1,25 CAD | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Corona checa: | 24,00 CZK | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Corona danesa: | 6,00 DKK | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Euro: | €0,85 EUR | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Dólar de Hong Kong: | \$7,00 HKD | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Forint húngaro: | 210 HUF | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Shéquel israelí: | 4,00 ILS | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Yen japonés: | ¥120 JPY | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Peso mexicano: | 11,00 MXN | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Dólar de Nueva Zelanda: | \$1,50 NZD | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Corona noruega: | 6,75 NOK | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Peso filipino: | 50,00 PHP | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Zloty polaco: | 3,00 PLN | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Dólar de Singapur: | \$1,60 SGD | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Corona sueca: | 9,00 SEK | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Franco suizo: | 1,30 CHF | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Baht tailandés: | 36,00 THB | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Nuevo dólar de Taiwán: | 33,00 TWD | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Libra esterlina del Reino Unido: | £0,65 GBP | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Dólar estadounidense: | \$1,00 USD | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Tarifa de vínculo y confirmación de tarjetas de débito o crédito (verificación de detalles de tarjeta de débito o crédito). En general, | <div>Dependiendo de la divisa</div> <div>£1,00 GBP, €1,50 EUR, \$1,95 USD, \$2,45 CAD, ¥200 JPY,</div> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| | |
|--|---|
| unirse a PayPal no implica tarifa alguna. Sin embargo, a algunos Usuarios, para aumentar su límite de envío o según lo determine PayPal, se les podrá cobrar una Tarifa de vinculación y confirmación de tarjetas de débito o crédito. | <p>\$2,00 AUD, 3,00 CHF, 15,00 NOK, 15,00 SEK, 12,50 DKK, 6,50 PLN, 400 HUF, 50,00 CZK, \$3,00 SGD, \$15,00 HKD, \$3,00 NZD, 70,00 TWD, 70,00 THB, 100,00 PHP, 4,00 BRL, 6,00 ARS, 10,00 MYR, 20,00 MXN o 8,00 ILS.</p> <p>Este importe se reintegrará cuando complete correctamente el proceso de verificación de tarjeta de crédito o débito.</p> |
| Tarifa de solicitud de registros | <p>€12 EUR (por artículo)</p> <p>Esta tarifa se aplicará para solicitudes de información relacionadas con los motivos fundados para rechazar su Orden de Pago. No cobraremos por solicitudes de información relacionadas con afirmaciones de buena fe acerca de errores en su Cuenta.</p> |
| Tarifa por devolución bancaria de retirada | <p>3 euros</p> <p>Este importe se cobra cuando un Usuario intenta realizar una retirada y falla porque se ha proporcionado información bancaria o de entrega incorrecta.</p> |

Precios de micropagos

Según la solicitud y la aprobación previa por parte de PayPal, puede cambiar el tipo de una cuenta existente a través del sitio Web de PayPal. Esta tarifa se aplicará a todos los pagos de transacciones comerciales recibidos en su cuenta PayPal.

| Actividad | Tarifa |
|------------------------------|---|
| Micropagos nacionales | 5% + Tarifa fija* |
| Micropagos internacionales | 6% + Tarifa fija* |
| *Tarifa fija para micropagos | Basada en la divisa recibida: £0,05 GBP, €0,10 EUR, \$0,05 CAD, \$0,05 USD, ¥7 JPY, \$0,05 AUD, 0,09 CHF, 0,47 NOK, 0,54 SEK, 0,43 DKK, 0,23 PLN, 15 HUF, 1,67 CZK, \$0,08 SGD, \$0,39 HKD, 0,2 ILS, \$ 0,55 MXN, \$0,08 NZD, 16,5 TWD, 18 THB, 25 PHP, 1 BRL, 1,5 ARS y 2 MYR. |
| Nota | Nota: Para pagos internacionales en euros realizados entre Cuentas registradas en la Unión Europea o el EEE, el importe variable de la tarifa será el aplicable a micropagos nacionales. |

Las tarifas citadas incluyen todos los impuestos aplicables; sin embargo, podrían existir otros impuestos o costes que no se pagan a través de PayPal ni imponemos nosotros. Usted será responsable del pago de cargos telefónicos o de cualquier otro tipo de su proveedor de servicios de Internet o similar, o cargos asociados derivados del uso que realiza de los Servicios. Acepta que podemos deducir nuestras Tarifas de los importes que transfiramos antes de que esos fondos se abonen en su Cuenta. Le proporcionaremos los detalles de los importes que reciba, así como nuestros cargos, por correo electrónico o a través de su historial de transacciones, al que puede acceder iniciando sesión en su Cuenta. A menos que se demuestre que hemos cometido un error, todas las tarifas son pagaderas por usted sin compensación ni otras deducciones. Podemos realizar un cargo por servicios adicionales que proporcionemos al margen de estas Condiciones de uso. Le comunicaremos dichos cargos cuando solicite el servicio.

[Volver al principio](#)

9. Actividades restringidas

9.1 Actividades restringidas. En relación al uso que haga de nuestro sitio Web, su Cuenta, o los Servicios, o en el transcurso de sus interacciones con PayPal, un Usuario (o un tercero) no:

- a. Vulnerará estas Condiciones de uso (lo que incluye, sin limitarse a ello, la apertura de varias cuentas PayPal, el Acuerdo de procesamiento de tarjeta, la p/gen/ua/use/index_frame-outside [Política de uso aceptable](#) o cualquier otro contrato que haya establecido con PayPal (incluidas las Políticas);
- b. Vulnerará ninguna ley, estatuto, contrato o regulación (por ejemplo, los que rigen los servicios financieros, lo que incluye las medidas antiblanqueo de dinero, las protecciones del consumidor, la competencia desleal, las medidas antidiscriminación o la publicidad engañosa);
- c. Infringirá los derechos de autor, patente, marca comercial, secreto comercial u otros derechos de propiedad intelectual de PayPal o de cualquier otro tercero o los derechos de publicidad o privacidad;
- d. Actuará de forma obscena, difamatoria, calumniosa, ilegalmente amenazadora o ilegalmente hostil;
- e. Proporcionará información falsa, inexacta o engañosa;
- f. Enviará o recibirá lo que fundadamente opinemos que son fondos potencialmente fraudulentos o no autorizados;
- g. Renunciará a cooperar en una investigación o a proporcionar confirmación de la identidad u otra información que le solicitemos;
- h. No intentará "jugar a dos bandas" o adoptar ninguna medida que pueda significar un enriquecimiento injusto durante el transcurso de una disputa recibiendo o intentando recibir fondos tanto de PayPal como del vendedor, el banco o la empresa de la tarjeta de crédito por la misma transacción;
- i. Utilizará un representante anónimo;
- j. Controlará una Cuenta vinculada a otra Cuenta que haya incurrido en cualquiera de estas Actividades restringidas;
- k. Hará negocios o utilizará los Servicios de forma que provoque quejas, Disputas, Reclamaciones, Cancelaciones, Devoluciones de cargo, tarifas, multas, penalizaciones u otras responsabilidades para PayPal, un Usuario, un tercero o usted;
- l. Abusará (ya sea como comprador o como vendedor) de nuestro proceso de Resolución de disputas en Internet y/o nuestros Programas de protección del comprador;
- m. Hará que PayPal reciba un número excesivo de reclamaciones relativas a su Cuenta o empresa;
- n. Tendrá una puntuación para crédito de una agencia de informes crediticios que muestre un alto nivel de riesgo asociado a su uso de los Servicios;
- o. Utilizará su Cuenta o los Servicios de forma que PayPal, Visa, MasterCard, American Express o nuestro banco adquirente y/o nuestros procesadores de pagos opinen fundadamente que se trata de un abuso del proceso de cancelación del banco, el sistema de tarjetas de crédito o una infracción de las reglas de la asociación de tarjetas de crédito;
- p. Permitirá que su Cuenta tenga un saldo negativo ni realizará ningún otro tipo de actividad que suponga un adeudo o un riesgo de fraude para nosotros;
- q. Realizará ninguna actividad que suponga un nivel de exposición repentino, notable o inaceptable de cualquier otro modo (según considere PayPal fundadamente basándose en la información de que disponga);
- r. Se proporcionará a sí mismo un anticipo en efectivo con la tarjeta de crédito (ni ayudará a otros a hacerlo);
- s. Accederá a los Servicios desde un país que no esté incluido en la página mundial de PayPal;
- t. Revelará o distribuirá información de otro Usuario a un tercero, ni utilizará la Información con fines comerciales a menos que reciba el consentimiento expreso del Usuario para hacerlo;
- u. Enviará correo electrónico no solicitado a un Usuario ni utilizará los Servicios para cobrar pagos por enviar, o ayudar a enviar, correo electrónico no solicitado a terceros;
- v. Adoptará ninguna medida que suponga una carga no fundada o desproporcionada para nuestra infraestructura;
- w. Facilitará virus, caballos de Troya, gusanos u otras rutinas de programación informática que puedan dañar, interferir perjudicialmente con, interceptar o expropiar subrepticamente sistemas, datos u otra Información;
- x. Utilizará robots, arañas, otros dispositivos automáticos o procesos manuales para supervisar o copiar nuestro sitio Web sin nuestro consentimiento previo por escrito;
- y. Utilizará ningún dispositivo, software o rutina para eludir nuestros protocolos de exclusión de robots ni interferirá o intentará interferir con nuestro sitio Web o los Servicios;
- z. Copiará, reproducirá, comunicará a ningún tercero, alterará, modificará, creará productos derivados, mostrará públicamente o elaborará contenido a partir de los sitios Web de PayPal sin nuestro consentimiento por escrito o el del tercero correspondiente;
- aa. Adoptará ninguna medida que nos pueda hacer perder cualquiera de los servicios de nuestros proveedores de servicios de Internet,

procesadores de pagos u otros proveedores;

- ab. Utilizará el Servicio para probar el funcionamiento de tarjetas de crédito;
- ac. Revelará las contraseñas de sus Cuentas a nadie ni utilizará la contraseña de otro usuario. No nos hacemos responsables de las pérdidas en que incurra, lo que incluye, sin limitarse a ello, el uso de su Cuenta por parte de otra persona como resultado del uso incorrecto de las contraseñas; o
- ad. Realizará, o dejará de realizar, ni intentará realizar, ni dejar de realizar, ningún otro acto que pueda interferir con el correcto funcionamiento del Servicio o de las actividades llevadas a cabo como parte de los Servicios o de cualquier otra forma que no esté de acuerdo con los términos de estas Condiciones de uso.

Acepta que participar en dichas Actividades restringidas reduce su acceso seguro (o el de cualquier otro cliente de PayPal) a su Instrumento de Pago, Cuenta o el Servicio en general o el uso de estos.

9.2 Mantenimiento de la seguridad del Instrumento de Pago. Se compromete a realizar las siguientes acciones para mantener la seguridad de su Instrumento de pago:

- a. No participar en Actividades restringidas;
- b. Proteger los datos de sus Fuentes de fondos y su contraseña;
- c. No permitir que otros tengan o utilicen la información relativa a sus Fuentes de fondos o contraseñas;
- d. No revelar los detalles de sus Fuentes de fondos o contraseña, salvo al utilizar el Servicio
- e. No escribir nunca su contraseña de modo que otra persona pueda adivinarla;
- f. No elegir una contraseña que le resulte fácil de recordar compuesta por una secuencia de números o letras que resulte fácil de adivinar;
- g. Asegurarse de que nadie ve su contraseña cuando la utiliza; y
- h. Seguir todas las instrucciones razonables que le demos para mantener la seguridad de su Instrumento de pago.

[Volver al principio](#)

10. Su responsabilidad: medidas que podemos adoptar

10.1 Su responsabilidad. Usted es responsable de todas las Cancelaciones, Devoluciones de cargo, Reclamaciones, tarifas, multas, penalizaciones y otras responsabilidades en que incurra PayPal, un Usuario de PayPal o un tercero causadas por el uso que usted haya hecho de los Servicios y/o causadas por un incumplimiento de estas Condiciones de uso por parte de usted. Acepta reembolsar a PayPal, a un Usuario o a un tercero por dicha responsabilidad.

Responsabilidad por reclamaciones de Protección del comprador de PayPal y de Política de reclamación del comprador. Si PayPal toma una decisión final en la que usted pierde una Reclamación cursada directamente a PayPal, usted deberá reembolsar a PayPal por la responsabilidad en que usted haya incurrido. Su responsabilidad incluirá el precio completo de compra del artículo y los costes de envío originales (y en algunos casos, puede que no se le devuelva el artículo). Es posible que la Protección del vendedor de PayPal cubra su responsabilidad; consulte la sección 11 más adelante.

Reembolso por su responsabilidad. En caso de que usted sea responsable de algún importe debido a PayPal, PayPal puede retirar de forma inmediata dichos importes de su Saldo si están disponibles. Según la Protección de comprador de PayPal y la Política de reclamación del comprador de PayPal (aunque en esta última, sólo si el comprador es de EE.UU., el Reino Unido o Canadá) y si no tiene Saldo suficiente para cubrir su responsabilidad, su Cuenta quedará con Saldo negativo y deberá añadir fondos inmediatamente a su Saldo para eliminar el Saldo negativo. De no hacerlo, PayPal podrá tomar medidas de cobro para recuperar dichos importes.

10.2 Medidas adoptadas por parte de PayPal. Si tenemos motivos para creer que usted ha participado en cualquiera de las Actividades restringidas, podemos adoptar diversas medidas para proteger a PayPal, a eBay, a un Usuario, a un tercero o a usted de Cancelaciones, Devoluciones de cargo, Reclamaciones, tarifas, multas, penalizaciones y cualquier otra responsabilidad. Las medidas que podemos adoptar son, sin limitarse a ellas:

- a. Podemos, en cualquier momento y sin responsabilidad, suspender, bloquear, limitar, cerrar o cancelar su derecho a usar su Instrumento de Pago o su Cuenta totalmente o para cualquier transacción en particular, lo que a su vez puede suspender, bloquear, limitar, cerrar o cancelar el acceso a su Cuenta o a los Servicios (como la limitación del acceso a cualquiera de sus Fuentes de fondos y su capacidad para enviar dinero, realizar retiradas o eliminar información financiera). Normalmente le informaremos con antelación de cualquier suspensión o cancelación, pero podemos, si resulta razonable (por ejemplo, si incumple las Condiciones de uso o lo consideramos oportuno por razones de seguridad), suspender o cancelar el derecho a utilizar su Instrumento de pago o su Cuenta sin notificación previa;

- b. Bloquear su cuenta o retener fondos en la Reserva;
- c. Rechazar cualquier transacción de pago en cualquier momento y por cualquier motivo teniendo únicamente que notificar el rechazo y sus motivos, y cómo puede resolver el problema, cuando sea posible, cuando se solicite y siempre que la ley no lo prohíba;
- d. **Podemos cancelar un pago** (incluido un pago a la Fuente de fondos del remitente, si corresponde) que infrinja nuestra Política de uso aceptable, o que sospechemos, con motivos fundados, que pueda estar infringiéndola”;
- e. Podemos ponernos en contacto con terceros y revelar detalles de las Actividades restringidas del modo expuesto en nuestra Política de privacidad;
- f. Es posible que le pidamos información o le solicitemos que modifique información correcta que nos haya proporcionado;
- g. Podemos negarnos a proporcionarle nuestros Servicios en el futuro;
- h. **Podemos retener sus fondos durante hasta 180 días** si es fundadamente necesario para ofrecer protección contra la responsabilidad; y
- i. Podemos adoptar medidas legales contra usted.

A menos que indiquemos lo contrario, usted no debe usar ni intentar usar su Instrumento de Pago o su Cuenta mientras estén suspendidos o cerrados. Debe asegurarse de que todos los acuerdos con vendedores o terceros de otro tipo que conlleven pagos iniciados por terceros (incluidos los Pagos periódicos) definidos en su Cuenta se cancelen inmediatamente si se cancela, suspende o cierra su Cuenta. Seguirá siendo responsable de acuerdo con estas Condiciones de uso de todos los cargos y otros importes generados por el uso de su Cuenta en cualquier momento, con independencia de la cancelación, suspensión o cierre.

10.3 Cierre de Cuentas y acceso limitados. Según nuestro criterio exclusivo, podemos cerrar su Cuenta y cancelar el acuerdo contenido en estas Condiciones de uso a nuestra discreción avisándole con dos meses de antelación. Es posible que cerremos su Cuenta y cancelemos el acuerdo contenido en estas Condiciones de uso en cualquier momento si incumple estas condiciones. Si cerramos su Cuenta, le avisaremos del cierre de la Cuenta y, cuando corresponda, le informaremos de las razones para el cierre y de la posibilidad de retirar fondos que estemos reteniendo que no sean objeto de disputa. Si sospechamos que se ha accedido a su Cuenta sin su autorización, podemos suspender o limitar su acceso a su Cuenta o los Servicios (como limitar el acceso a cualquiera de sus Fuentes de fondos y su capacidad de enviar dinero, retirarlo o eliminar Información financiera). Si limitamos el acceso a su Cuenta, le enviaremos una notificación y le brindaremos la oportunidad de solicitar la restauración del acceso si procede.

10.4 Reservas. PayPal, según su criterio exclusivo, puede establecer una Reserva en fondos retenidos en su cuenta cuando PayPal considere (con motivos fundados y basándose en la información disponible en PayPal en el momento de realizar la Reserva y en lo que, bajo su criterio exclusivo, puede considerarse como un nivel aceptable de riesgo para PayPal en todos los casos) que puede existir un nivel de riesgo más elevado más alto de lo aceptable asociado a su Cuenta. Si PayPal aplica una Reserva a fondos de su Cuenta, los fondos se retendrán en su Cuenta de Reserva y esos fondos aparecerán como “pendientes” en su Saldo de PayPal. Si su cuenta está sujeta a una Reserva, PayPal le hará llegar una notificación especificando los términos de la Reserva. Los términos pueden requerir que un determinado porcentaje de los importes recibidos en su Cuenta se retengan durante un período de tiempo concreto, o bien que un determinado importe de dinero se retenga en reserva o cualquier otra acción que PayPal considere necesaria para la protección frente al riesgo asociado a su Cuenta. PayPal puede cambiar los términos de la Reserva en cualquier momento haciéndole llegar una notificación de los nuevos términos. Puede cerrar su Cuenta si usted se opone a la Reserva. Si se cierra su Cuenta por cualquier motivo, tenemos el derecho de retener la Reserva durante un período de hasta 180 días. Al gestionar el riesgo de las cuentas, también limitamos el importe que puede retirar de forma inmediata o cambiamos la velocidad o la forma de pago, compensar importes de su Saldo y/o requerirle a usted, o a un asociado suyo, que acuerde otras formas de seguridad con nosotros (por ejemplo, proporcionando una garantía o requiriéndole que deposite fondos con nosotros como forma de seguridad para sus obligaciones con nosotros o con terceros). Acepta asimismo llevar a cabo, a su costa, cualquier otra acción (lo que incluye, entre otras cosas, firmar los documentos necesarios y registrar cualquier forma de documento que consideremos fundadamente necesario para perfeccionar cualquier forma de interés de seguridad, o de cualquier otra forma) que resulte necesaria para establecer una Reserva u otra forma de medida de seguridad que determinemos con motivos fundados.

10.5 Retención de pagos

(a) Acepta que si:

- i. recibe un pago que conlleve un riesgo de transacción; o
- ii. puede haber un nivel más alto de lo aceptable de riesgo o exposición asociado a su Cuenta (basándose en la información disponible para PayPal en el momento relevante y en lo que PayPal pueda considerar según su criterio exclusivo como nivel aceptable de riesgo o exposición en cualquier circunstancia),

PayPal puede, según su criterio exclusivo (actuando fundadamente), aplicar una retención a ese pago o a cualquier otro. Si PayPal aplica una retención a los fondos de su Cuenta, le notificaremos cuánto tiempo estarán retenidos los fondos en la Reserva y los fondos aparecerán como pendientes en su Saldo de PayPal.

(b) PayPal eliminará la retención aplicada a su pago de conformidad con esta disposición cuando PayPal determine que ya no existe

Riesgo de transacción, o el riesgo o la exposición asociados a su Cuenta. Por ejemplo, para una retención aplicada a un pago para un artículo comprado en eBay, PayPal puede eliminar la retención cuando el comprador vote positivamente. Tenga en cuenta que, a pesar de lo arriba indicado, si usted recibe una Disputa, una Reclamación, una Devolución de cargo o una Cancelación en la transacción a la que se ha aplicado la retención, los fondos (o un importe igual al pago relevante) pueden permanecer retenidos en su Cuenta de Reserva hasta que se resuelva el asunto de acuerdo con estas Condiciones de uso.

(c) Usted acepta proporcionar a PayPal cualquier información que PayPal pueda solicitarle razonablemente para permitir que PayPal determine si el Riesgo de transacción o el riesgo o la exposición asociados a su Cuenta han pasado. Puede cerrar su Cuenta si usted se opone a la retención según esta disposición. Si su cuenta se cierra por cualquier motivo, PayPal tiene el derecho de retener un pago según esta disposición durante un período de hasta 180 días desde la fecha en que se han cancelado las obligaciones completas según el contrato de venta (con el que esté relacionado el pago en cuestión).

10.6 Retención de artículos de eBay.

- a. Usted acepta que si PayPal, según su criterio exclusivo, cree que un pago que usted recibe por una transacción de eBay puede implicar un alto nivel de riesgo, el importe puede retenerse en su Cuenta de Reserva hasta que determinemos, según nuestro criterio fundado, que tal riesgo ha pasado. Si los fondos están retenidos en su Cuenta de Reserva, pueden aparecer como "pendientes" en su Cuenta PayPal.
- b. Eliminación de retención de artículos de eBay. PayPal liberará la retención del artículo de eBay transcurridos 21 Días y pondrá los fondos disponibles en su Cuenta de Pago a menos que usted reciba una Disputa, una Reclamación, una Devolución de cargo o una Cancelación en la transacción a la que se ha aplicado la retención. PayPal puede liberar la retención antes si el comprador vota positivamente en eBay.
- c. Período de retención adicional. Si usted recibe una Disputa, una Reclamación, una Devolución de cargo o una Cancelación en la transacción a la que se ha aplicado la retención, los fondos se pueden retener en su de Reserva Cuenta (o un importe igual al pago relevante) hasta que se resuelva el asunto de acuerdo con estas Condiciones de uso.

10.7 Información sobre usted

PayPal se reserva el derecho de solicitarle información adicional, aparte de la mencionada en estas Condiciones de uso, para poder cumplir con sus obligaciones de antiblanqueo de dinero. Acepta satisfacer cualquier solicitud de información adicional que fundadamente pidamos para poder cumplir con nuestras obligaciones antiblanqueo de dinero. Esto puede incluir, sin limitarse a ello, solicitarle que nos envíe por fax, por correo electrónico o de algún otro modo, ciertos documentos identificativos. Acepta asimismo proporcionarnos, cuando lo solicitemos fundadamente y cargando usted con los gastos derivados de ello, información sobre sus finanzas y operaciones, lo que incluye, sin limitación alguna, sus extractos financieros más recientes (certificados o no), así como extractos de transacciones del vendedor (si procede).

[Volver al principio](#)

11. Programa de protección del vendedor

11.1 ¿Qué es la protección del vendedor de PayPal?

Le reembolsaremos el importe de las Reclamaciones, las Devoluciones de cargo o las Cancelaciones realizadas contra usted basándonos en los motivos siguientes:

- a. Se emitieron una Devolución de cargo o una Cancelación contra usted por el motivo de "Pago no autorizado"; ó
- b. Se emitieron una Devolución de cargo o una Reclamación contra usted por el motivo de "Artículo no recibido".

11.2 La protección del vendedor de PayPal está disponible para los vendedores de eBay con Cuentas PayPal registradas en España y que reciben también pagos de PayPal por parte de compradores que realizan compras que cumplen los requisitos a través de eBay en todo el mundo.

La protección del vendedor de PayPal no se aplica a Reclamaciones, Devoluciones de cargo y/o Cancelaciones por muy Distinto al descrito (DAD) ni para artículos entregados o recogidos en persona.

11.3 ¿Cuánta protección se proporciona con la protección del vendedor de PayPal?

PayPal le pagará todo el importe de un pago cubierto sujeto de una Reclamación, una Devolución de cargo o una Cancelación y renunciará a la Tarifa por devolución de cargo, si procede. No existe ningún límite en el número de pagos por los que se puede recibir un reembolso según la protección del vendedor de PayPal.

11.4 ¿Qué sucede cuando un comprador presenta una Reclamación, una Devolución de cargo o una Cancelación?

PayPal puede retener de forma temporal los fondos de su Cuenta para cubrir toda la cantidad de de la Reclamación, Devolución de cargo

o Cancelación. Al llevar a cabo tal retención, no restringiremos su uso de la Cuenta en lo referente a fondos distintos de los que se encuentran en disputa o bajo riesgo según la Reclamación, Devolución de cargo o Cancelación a menos que tengamos otra razón para ello. Si el pago cumple los requisitos de un pago según los términos de la protección del vendedor de PayPal, anularemos la retención y le restauraremos el acceso a los fondos aplicables.

11.5 Si el pago no está cubierto por la protección del vendedor, PayPal retirará los fondos de su Cuenta y devolverá el pago al comprador. Además, usted será responsable de la Tarifa por devolución de cargo de PayPal, si es aplicable.

11.6 Requisitos

¿Cuáles son los requisitos para la protección del vendedor de PayPal?

Debe cumplir todos estos requisitos para tener cobertura:

- Debe adquirir el artículo a través de eBay.
- El artículo comprado debe ser un producto físico y tangible que se pueda enviar por correo.
- La transacción debe estar marcada por PayPal como cubierta o parcialmente cubierta por la protección del vendedor en la página "Detalles de transacción" de su Cuenta.
- Envíe el artículo a la dirección de envío que aparece en la página "Detalles de transacción". Si el artículo se entrega en persona o si el vendedor envía el artículo a una dirección diferente (por ejemplo, si el comprador le pide que realice el envío a otra dirección porque es una "dirección de trabajo" o de "regalo"), no cumplirá los requisitos para el reembolso según los términos del programa.
- Acceda a la página "Detalles de transacción" iniciando sesión en su Cuenta PayPal, seleccione después "Historial" y, a continuación, "Detalles" de la transacción.
- Siga los requisitos de franqueo que se describen a continuación.
- Debe aceptar un único pago de una sola Cuenta PayPal por la compra.
- Responda rápidamente a las solicitudes de documentación y de otra información necesaria por parte de PayPal con motivos justificados y a fin de investigar el asunto.
- Su residencia principal, como aparece en su Cuenta PayPal, debe estar en España.

11.7 ¿Qué son los requisitos de franqueo?

| Requisitos de franqueo | Protección para Pago no autorizado | Protección para Artículo no recibido |
|---|------------------------------------|--------------------------------------|
| Prueba de franqueo | X | |
| Prueba de entrega | | X |
| Franqueo en un plazo de 7 días naturales desde la recepción del pago* | | X |

* Si el pago es para productos reservados o hechos a medida, el franqueo se requiere dentro del plazo especificado en el anuncio de eBay del artículo.

11.8 ¿Qué es "Prueba de franqueo"?

Documentación por Internet o física de una empresa postal que incluya lo siguiente:

- Estado de "enviado" (o equivalente) y fecha del franqueo
- Dirección del destinatario, que incluya al menos la ciudad/localidad o el código postal (o equivalente internacional).
- Aceptación oficial de la empresa de envío (por ejemplo, un matasellos, un recibo o información de seguimiento por Internet). O, si dispone de Prueba de envío, no necesita Prueba de franqueo.

11.9 ¿Qué es "Prueba de entrega"?

Documentación por Internet de una empresa postal que incluya lo siguiente:

- Estado de "entregado" (o equivalente) y fecha de la entrega.

- b. Dirección del destinatario, que incluya al menos la ciudad/localidad o el código postal (o equivalente internacional).
- c. Confirmación de entrega para transacciones que sumen un total de 200 euros o más (consulte Importes en otras divisas, más adelante, para ver los importes en divisas distintas al euro).

Importes en otras divisas (200 euros)

| | | |
|----------------------------------|------------------------------------|--------------------------------------|
| 750 pesos argentinos (ARS) | | 12.500 pesos filipinos (PHP) |
| 350 dólares australianos (AUD) | 55.000 forints húngaros (HUF) | 800 nuevos zlotys polacos (PLN) |
| 500 reales brasileños (BRL) | | |
| 325 dólares canadienses (CAD) | 1.000 shéquels israelíes (ILS) | 250 dólares estadounidenses (USD) |
| 6.000 coronas checas (CZK) | 28.000 yenes japoneses (JPY) | 400 dólares de Singapur (SGD) |
| 1.500 coronas danesas (DKK) | 2.200 nuevos pesos mexicanos (MXN) | 2.000 coronas suecas (SEK) |
| 150,00 libras esterlinas (GBP) | 380 dólares neozelandeses (NZD) | 330 francos suizos (CHF) |
| 2.000 dólares de Hong Kong (HKD) | 1.600 coronas noruegas (NOK) | 9.000 bahts tailandeses (THB) |
| | | 8.250 nuevos dólares de Taiwán (TWD) |

11.10 ¿Qué ejemplos hay de artículos/transacciones que no están cubiertos por la protección del vendedor?

- a. Artículos comprados fuera de eBay
- b. Artículos intangibles, licencias para contenido digital y servicios.
- c. Artículos entregados o recogidos en persona
- d. Transacciones realizadas a través de Terminal virtual (si está disponible)
- e. Reclamaciones, Devoluciones de cargo y Cancelaciones por muy Distinto al descrito

[Volver al principio](#)

12. Errores y transacciones no autorizadas.

12.1 Identificación de errores y/o transacciones no autorizadas. Puede consultar su historial de transacciones en cualquier momento, sólo debe iniciar una sesión en su Cuenta en el sitio Web de PayPal y pulsar la pestaña "Historial". Es muy importante que notifique a PayPal de inmediato si tiene motivos para creer que se ha producido cualquiera de las siguientes actividades: (i) se ha enviado una transacción no autorizada desde su Cuenta; (ii) ha habido un acceso no autorizado a su Cuenta; (iii) es posible que terceros hayan accedido a su contraseña o su Número PIN de PayPal para móvil; (iv) ha perdido, le han robado o se ha desactivado su teléfono activado para PayPal móvil o (v) alguien ha transferido o puede haber transferido dinero desde su cuenta sin su permiso (lo que colectivamente se conoce como "**Acceso indebido a cuenta**"). Debe informarnos inmediatamente asimismo si tiene razones para creer que se ha producido un error de cualquier otro tipo en su Cuenta. **Para notificar a PayPal inmediatamente cualquiera de los eventos mencionados, se compromete a supervisar atentamente su cuenta de Dinero electrónico de forma regular.** No intentaremos hacerle responsable de ningún uso no autorizado de su Cuenta por parte de nadie, siempre que consideremos que usted no actúa deliberadamente para permitir a una tercera persona que acceda a su Id. de PayPal o su contraseña. Le haremos responsable del uso no autorizado de su Cuenta si tenemos pruebas de que ha actuado deliberadamente para permitir que algún tercero obtenga acceso a su Id. de PayPal o su contraseña, de que ha actuado fraudulentamente o si ha dejado de cumplir (intencionada o negligentemente) con sus obligaciones relativas al uso de su Instrumento de Pago del modo expuesto en estas Condiciones de uso.

12.2 Notificación a PayPal de errores, transacciones no autorizadas o uso indebido o no autorizado de su Instrumento de Pago.

Debe notificarnos si cree que ha habido o que habrá un error o una transacción no autorizada, o un uso indebido o no autorizado de su Instrumento de Pago, llamando por teléfono al Servicio de Atención al Cliente de PayPal al número que se muestra en el sitio Web de PayPal o, poniéndose en contacto con nosotros mediante este [formulario de informe](#) o escribiendo a PayPal, Attn: Error Resolution Department 22-24 Boulevard Royal L-2449, Luxembourg. Si inicialmente nos proporciona esta información por teléfono, podemos requerirle que envíe su reclamación o pregunta por escrito en un plazo de 10 Días laborables desde el contacto telefónico. Rellene el formulario de declaración jurada y envíelo por Internet o por correo a PayPal, Attn: Error Resolution Department 22-24 Boulevard Royal L-

2449, Luxembourg. Debe proporcionarnos toda la información de que disponga sobre las circunstancias de cualquier error, transacción no autorizada o uso indebido o no autorizado de su Instrumento de Pago o su Cuenta y seguir todos los pasos razonables solicitados para ayudar a PayPal en su investigación. Podemos proporcionar a terceros información que consideremos relevante en tales circunstancias de acuerdo con nuestra Política de privacidad.

12.3 Revisión de informes de errores. Le informaremos del resultado de nuestra investigación en un plazo de 20 Días laborables desde que recibamos su notificación. Si hemos cometido un error, lo corregiremos rápidamente. No obstante, si necesitáramos más tiempo, podemos tardar un máximo de 90 Días en investigar la reclamación o la duda. Si decidimos que necesitamos más tiempo, volveremos a abonar provisionalmente en su cuenta, en un plazo de 10 Días laborables desde que recibamos su notificación, el importe que cree que es el correcto, con el fin de que pueda disponer del Dinero electrónico durante el tiempo que tardemos en realizar la investigación. Si inicialmente nos proporciona esta información por teléfono y no hemos recibido su reclamación o su duda por escrito en un plazo de 10 Días laborables desde su notificación telefónica, no tendremos que volver a abonar el importe provisionalmente en su Cuenta.

Le informaremos de los resultados de nuestra investigación en menos de 3 Días laborables desde su finalización. Si determinamos que no había ningún error, le enviaremos una explicación por escrito y recuperaremos el importe abonado en su cuenta en relación con el supuesto error. Puede pedirnos copias de los documentos que utilicemos en la investigación (y esto no afectará a la Tarifa de solicitud de registros especificada en la sección 8).

12.4 Responsabilidad por transacciones no autorizadas. Si notifica y verificamos que ha habido un acceso indebido a su Cuenta y no hay pruebas que indiquen fraude o negligencia deliberada o grave por su parte, le reintegramos la totalidad de los importes de todas las transacciones no autorizadas realizadas con su Cuenta, siempre y cuando nos haya informado del acceso indebido a su cuenta sin demora y en cualquier caso en un plazo no superior a 13 meses desde la fecha en que se realizó la primera transacción de acceso indebido a su cuenta. Cuando creamos fundadamente que se requiere una investigación más exhaustiva para aclarar las circunstancias que rodean al Acceso indebido a su Cuenta del que se ha informado, seguiremos el mismo proceso que el expuesto en la sección 12.3 anterior para dicha investigación.

12.5 Derecho a un reintegro. Tiene derecho a un reintegro del importe total de una transacción de pago autorizada por usted e iniciada por un vendedor o a través de éste, siempre que se cumplan las condiciones siguientes: (i) la autorización dada al vendedor no especificaba el importe exacto de la transacción en el momento de la concesión de la autorización; (ii) el importe de la transacción superaba el importe que podría esperar razonablemente, teniendo en cuenta sus patrones de gasto anteriores y estas Condiciones de uso; y (iii) usted realiza una solicitud de reintegro dentro del plazo de 8 semanas desde la fecha de la transacción. Nos reservamos el derecho a solicitar más información, razonablemente necesaria, para aclarar si se han satisfecho estas condiciones y para renunciar a cualquiera o a todas estas condiciones.

12.6 Errores. Si descubrimos un error de procesamiento, rectificaremos el error. Si el error tuvo como consecuencia que usted recibiera menos dinero del que le correspondía, PayPal le abonará la diferencia en su Cuenta. Si el error tuvo como consecuencia que usted recibiera más dinero del que le correspondía, PayPal le cargará la los fondos adicionales en su Cuenta PayPal. Si se realizó un pago a su Fuente de fondos por error, PayPal puede corregir el error cargando o abonando el importe (según proceda) en sus Fuentes de fondos correspondientes. Si el error se debe a que no hemos completado una transacción a tiempo o lo hemos hecho con un importe equivocado, deberemos reintegrarle el importe correspondiente a una transacción de pago que no hemos procesado o hemos procesado de forma incorrecta y seremos responsables de las pérdidas y perjuicios que razonablemente se puedan considerar directamente causados por este error, a menos que:

- a. sin que haya negligencia alguna por nuestra parte, usted no disponga de fondos suficientes para realizar la transacción,
- b. nuestro sistema no funcionase correctamente y usted lo supiera cuando inició la transacción, o
- c. existan circunstancias que se escapen de nuestro control (incendios o inundaciones o pérdida de la conexión a Internet) que impidan la transacción, a pesar de las precauciones razonables que hayamos tomado.

A pesar de cualquier otro término de estas Condiciones de uso, PayPal no será responsable de que no se completara o se completara incorrectamente una transacción de pago (ya sea iniciada por usted o por otro cliente de PayPal) si usted no ha notificado a PayPal dicha transacción de pago completada incorrectamente sin demoras indebidas o en cualquier caso no más tarde de 13 días desde la fecha de cargo, al tener conocimiento de dicha transacción de pago.

[Volver al principio](#)

13. Disputas entre compradores y vendedores: Programas de protección del comprador

13.1 ¿Qué protección tengo si hay algún problema con una compra?

PayPal dispone de dos programas que pueden protegerle:

- a. la protección de comprador de PayPal (para artículos cubiertos adquiridos a través de la Cuenta PayPal en eBay); y
- b. la Política de reclamación del comprador de PayPal (para todos los demás artículos adquiridos con PayPal dentro o fuera de eBay)

(se conocen conjuntamente como "protección de PayPal para compradores").

Tenga en cuenta que la protección de PayPal para compradores sólo se aplica si usa la Cuenta PayPal para realizar una compra.

13.2 ¿Qué tipos de problemas tienen cobertura?

Los programas de PayPal le ayudan con cualquiera de estos problemas:

- a. No ha recibido el artículo que pagó con PayPal: "Artículo no recibido" ("ANR").
- b. Ha recibido un artículo que pagado con PayPal pero es muy "Distinto al descrito" ("DAD").

La Política de reclamación del comprador de PayPal sólo es útil en el caso de problemas de ANR.

Si su problema es una transacción que no ha autorizado, informe de la transacción no autorizada a través del Centro de seguridad de PayPal siguiendo el vínculo "Centro de seguridad", ubicado en la parte inferior de la página de inicio del sitio Web de PayPal.

13.3 ¿Qué significa muy Distinto al descrito (DAD)?

- a. Un artículo es muy Distinto al descrito si es notablemente diferente de lo que el vendedor describió en el anuncio del artículo. A continuación, se muestran unos ejemplos no exhaustivos:
 - Ha recibido un artículo completamente diferente. Por ejemplo, ha comprado un libro y ha recibido un DVD o una caja vacía.
 - El estado del artículo estaba falseado. Por ejemplo, el anuncio decía "nuevo" y el artículo era usado.
 - El artículo se anunciaba como auténtico, pero no lo es.
 - Al artículo le faltan partes, piezas o características sin que el anuncio lo avisara.
 - Compró 3 artículos a un vendedor, pero sólo recibió 2.
 - El artículo se deterioró durante el envío.
- b. Un artículo no es muy Distinto al descrito (DAD) si se parece notablemente a la descripción del vendedor. A continuación, se muestran unos ejemplos no exhaustivos:
 - El defecto del artículo lo había descrito correctamente el vendedor.
 - El artículo estaba descrito correctamente pero cuando lo recibió ya no lo quería.
 - El artículo estaba descrito correctamente pero no ha cumplido sus expectativas.
 - El artículo tiene pequeños arañazos, y se anunciaba como "usado".
 - El comprador ha reparado o ha intentado reparar el artículo.

13.4 Qué no tiene cobertura de la protección de PayPal para los compradores

La protección de PayPal para compradores sólo se aplica a pagos de determinados productos tangibles y físicos. Pagos de: productos intangibles, servicios, bienes inmuebles, negocios, vehículos (incluidos, sin limitación, los vehículos de motor, las motocicletas, las caravanas, las aeronaves y los barcos), los artículos personalizados, billetes de avión, anuncios clasificados de eBay, artículos prohibidos por nuestra Política de uso aceptable o licencias y otros accesos a contenido digital (conocidos conjuntamente como "Artículos no cubiertos") no cumplen los requisitos de la protección de PayPal para compradores. Las reclamaciones por artículo muy "Distinto al descrito" que se asocian a una compra de artículo fuera de eBay **no** cumplen los requisitos para el reembolso de acuerdo con la política de protección del comprador de PayPal. Tenga en cuenta también que los Pagos personales **no** cumplen los requisitos para reembolso según la protección de PayPal para compradores.

13.5 Protección del comprador de PayPal

13.5.1 ¿Cuáles son los requisitos para la protección del comprador de PayPal?

Debe cumplir todos estos requisitos para que el pago esté cubierto por la protección de comprador de PayPal.

- a. Utilizar PayPal para comprar un artículo cubierto en eBay.
- b. Pagar todo el importe del artículo cubierto en un solo pago. Los artículos comprados en varios plazos de pago (un depósito seguido de un pago final, por ejemplo) no están cubiertos.
- c. Enviar el pago al vendedor a través de:
 - El botón "Pagar ahora" o la factura de eBay o
 - El botón "Enviar dinero" de su cuenta PayPal seleccionando "Artículo de eBay" e introduciendo su seudónimo de eBay y el número de artículo de eBay.
- d. Abra una Disputa en un plazo de 45 días desde la fecha en que envió el pago y siga el proceso de resolución de disputas en Internet que se describe más adelante en "Resolución de disputas".
- e. Mantener la cuenta PayPal satisfactoria.

13.5.2 ¿Cómo puedo saber si estoy adquiriendo un artículo cubierto en eBay?

- a. Busque el mensaje de protección del comprador en el anuncio de eBay. Si lo ve y cumple los requisitos, el artículo estará cubierto por la Protección de comprador de PayPal. Para ver este mensaje en el anuncio tras completar la compra, inicie sesión en su cuenta de eBay, acceda a "Mi eBay", vaya a "Ganados" y busque en la lista. Si el anuncio no incluye el mensaje de protección del comprador, no está cubierto por la Protección de comprador de PayPal.
- b. No todos los sitios de eBay ofrecen la Protección de comprador de PayPal. Si compra un artículo en un sitio de eBay distinto de eBay.es, su aptitud para recibir un pago un los términos aplicables dependerán de los términos del programa de protección definido para el sitio de eBay en el que hizo su puja ganadora o en el que compró a través de la opción '¡Cómpralo ya!'. Algunos sitios de eBay no ofrecen Protección del comprador de PayPal y es posible que ofrezcan otra forma de protección (por ejemplo, el programa de protección de compra estándar de eBay). Como vendedor, acepta que será responsable de una Reclamación que haya prosperado realizada por un comprador según los términos de protección del comprador aplicables al sitio de eBay en que usted anuncie sus artículos.

13.5.3 ¿Qué cobertura consigo con la Protección del comprador de PayPal?

Si ve el mensaje de protección del comprador de eBay.es y PayPal determina además una Reclamación en su favor, PayPal le reembolsará únicamente el precio completo del artículo y los gastos de envío originales. Para anuncios de eBay en países distintos de España, PayPal le reembolsará el precio completo del artículo y los gastos de envío originales, hasta el límite de cobertura especificado en el mensaje de protección del comprador aplicable (siempre que pueda optar al pago). El importe de la cobertura varía en función de la divisa y del país del sitio de eBay en el que se efectuó la compra. PayPal no le reembolsará los gastos de envío en los que incurra al devolver un artículo muy distinto al descrito al vendedor o a otra parte especificada por PayPal. Si el vendedor presenta pruebas de que se entregaron los artículos a su dirección, es posible que PayPal decida a favor del vendedor aunque no recibiera los artículos. Consulte la cláusula 13.15 para conocer a qué otra protección tiene derecho.


13.5.4 Resolución de disputas

Si no puede resolver un problema directamente con el vendedor, vaya al Centro de resoluciones y siga este proceso:

a. Abrir una disputa

Abra una disputa en un plazo de **45 días** desde la fecha en que realizó el pago del artículo que desea impugnar.

b. Elevar la disputa a Reclamación

 Si usted y el vendedor no consiguen llegar a un acuerdo, eleve la Disputa a Reclamación **en un plazo de 20 días** tras abrir la disputa. **Es su responsabilidad seguir estos plazos.**

Debe esperar al menos 7 días desde la fecha de pago para elevar una Disputa por Artículo no recibido (ANR), a menos que la Disputa sea por 2.500,00 USD o más (o el equivalente en otra divisa). Si no eleva una Disputa a reclamación en un plazo de 20 días, PayPal cerrará la Disputa y usted no cumplirá los requisitos para recibir un pago de acuerdo con los términos de protección del comprador de PayPal. Puede modificar una Reclamación después de presentarla sólo si desea añadir más información o cambiar el motivo de la Disputa o Reclamación de Artículo no recibido a Distinto al descrito (pero sólo si se refiere a un único pago). En caso

contrario, podrá modificar o cambiar una Reclamación después de presentarla.

c. **Responder a las solicitudes de información de PayPal rápidamente**

Durante el proceso de Reclamación, PayPal puede pedirle que proporcione documentación que respalde su posición. Se le puede pedir que proporcione recibos, evaluaciones de terceros, denuncias policiales o cualquier cosa que especifique PayPal.

d. **Satisfacer las solicitudes de envío de PayPal rápidamente**

Para reclamaciones por muy Distinto al descrito (DAD), PayPal puede pedirle que devuelva el artículo al vendedor (o a PayPal) o a un tercero, debiendo pagar usted los costes de envío, y que proporcione prueba de entrega. Tome las debidas precauciones a la hora de volver a empaquetar el artículo con el fin de reducir el riesgo de daños al artículo durante su transporte. PayPal puede asimismo pedirle que destruya el artículo y que proporcione pruebas de su destrucción.

Para transacciones con un total inferior a €200,00 EUR (o importe equivalente en las divisas que se especifican a continuación), la prueba de entrega es la confirmación que se puede consultar en Internet e incluye: dirección de entrega, fecha de entrega y URL del sitio Web de la empresa postal si seleccionó "Otros" en el menú desplegable. Para transacciones de un total de €200,00 EUR (o importe equivalente en las divisas que se especifican a continuación) o más, debe obtener del comprador la firma u otra confirmación aceptable de la entrega. Los importes en otras divisas aplicables para este requisito son: \$325,00 CAD, £150 GBP, \$250,00 USD, ¥28.000 JPY, \$350,00 AUD, 330,00 CHF, 1.600,00 NOK, 2.000,00 SEK, 1.500,00 DKK, 800,00 PLN, 55.000 HUF, 6.000,00 CZK, \$400,00 SGD, \$2.000,00 HKD, \$380,00 NZD, \$2.750,00 MXN, 1000,00 ILS, 8.250,00 TWD, 9.000,00 THB, 12.500,00 PHP, 500,00 BRL, 750,00 ARS,.

13.5.5 ¿Cómo se resuelve la Reclamación?

Cuando una Disputa se eleva a Reclamación, PayPal tomará la decisión final a favor del comprador o del vendedor. Se le puede pedir que proporcione recibos, evaluaciones de terceros, denuncias policiales o cualquier información o documentación adicional normalmente necesaria para que PayPal investigue la Reclamación. PayPal se reserva la discreción de tomar una decisión final a favor del comprador o del vendedor en función de los criterios que PayPal considere oportunos. En caso de que PayPal tome una decisión final a favor del comprador o del vendedor, cada una de las partes deberá acatar la decisión de PayPal. PayPal puede requerir al comprador que envíe un artículo que reclama como Distinto al descrito al vendedor (asumiendo los gastos), y PayPal puede requerir al vendedor que acepte el artículo y que reintegre al comprador el precio completo de la compra más los gastos de envíos originales. Si un vendedor se niega a aceptar el artículo, PayPal puede resolver la Reclamación a favor del comprador, siempre que éste cuente con pruebas satisfactorias para PayPal de que el artículo se envió al vendedor. En el caso de que un vendedor pierda una Reclamación, no recibirá un reintegro de las tarifas o comisiones de PayPal o de eBay que estén asociadas con la transacción. Si pierde una Reclamación por un artículo muy Distinto al descrito porque el artículo que ha vendido es una falsificación, se le pedirá que le proporcione un reintegro completo al comprador y no se le devolverá el artículo (puede destruirse).

13.6 Política de reclamación del comprador de PayPal

13.6.1 ¿Qué es la Política de reclamación del comprador PayPal?

La Política de reclamación del comprador de PayPal es un proceso que le puede ayudar a resolver directamente un problema con un vendedor a través del Centro de resoluciones de PayPal para compras realizadas fuera de eBay. Permite a los compradores presentar una Reclamación únicamente por Artículo no recibido (ANR). Al presentar una Disputa, puede comunicarse con el vendedor e intentar resolver el problema. Si no consigue solucionar el problema, puede elevar a Reclamación una Disputa por Artículo no recibido (ANR) a Reclamación.

Aunque dicha Disputa se pueda elevar a Reclamación, la recuperación no está garantizada. Si la Reclamación se decide a su favor, la recuperación se limitará a los importes que PayPal pueda recuperar de la Cuenta del vendedor.

13.6.2 Cuál es el proceso de la Política de reclamación del comprador

De forma parecida a la Protección de comprador de PayPal, debe cursar una Disputa en el Centro de resoluciones de PayPal en un plazo de 45 días desde la fecha del envío del pago. Cuando lo haya hecho, debería intentar resolver la Disputa directamente con el vendedor.

13.6.3 ¿Qué sucede si no consigo resolver la Disputa directamente con el vendedor?

Puede elevar la Disputa a Reclamación en un plazo de 20 días desde la fecha en que cursó la Disputa. PayPal tomará una decisión final para algunas Reclamaciones, pero no para todas.

13.6.4 ¿Qué sucede si PayPal toma una decisión final a mi favor?

Si PayPal toma una decisión final a su favor, reuniremos los fondos disponibles del saldo de PayPal del vendedor en ese momento. **Sin embargo, no se garantiza la recuperación y se limita únicamente a los importes que PayPal pueda recuperar de la Cuenta del vendedor.** Los importes reunidos del vendedor se ingresarán en su Cuenta.

13.7 Asunción de derechos

Si PayPal paga una Reclamación, una Cancelación o una Devolución de cargo que usted curse contra el destinatario de su pago, acepta transferir y permitir que PayPal disponga de sus derechos, ventajas y remedios contra el destinatario de su pago. Esto se conoce en términos legales como que acepta "subrogar" o "asignar" de otra manera a PayPal sus derechos contra el destinatario y terceros relacionados con el pago, y acepta que podemos hacer cumplir esos derechos directamente en su nombre, a la discreción de PayPal.

13.8 Relación entre los programas de protección de PayPal y las devoluciones de cargo

Los derechos de devolución de cargo de tarjetas de crédito, si se aplican, pueden ser más amplios que los programas de protección de PayPal. Los derechos de devolución de cargo no se limitan a importes específicos por transacción, se pueden presentar más de 45 días después del pago y pueden cubrir artículos intangibles.

Puede abrir una Reclamación o Disputa con PayPal, o bien puede contactar con su compañía de tarjeta de crédito o el emisor de ésta y reivindicar sus derechos de devolución de cargo. No puede hacer uso de ambos canales o buscar una recuperación por partida doble. Si tiene abiertas una Reclamación o una Disputa con PayPal y presenta posteriormente una devolución de cargo con la empresa de su tarjeta de crédito, PayPal cerrará la Disputa o la Reclamación y dependerá únicamente de sus derechos de devolución de cargo.

Si PayPal no toma una decisión final sobre su Reclamación tras el plazo del emisor de su tarjeta de crédito para presentar una devolución de cargo o tras el plazo de su banco para cursar una disputa, y debido a nuestro retraso, recuperara un importe inferior al que habría tenido derecho a recuperar del emisor de la tarjeta de crédito(es decir, el importe de la devolución de cargo, que es el importe pagado a través de su tarjeta de crédito en la transacción relevante), le reembolsaremos el resto de su pérdida (deducido cualquier importe que ya haya recuperado del vendedor).

Antes de ponerse en contacto con el emisor de la tarjeta o cursar una Disputa con PayPal, se recomienda ponerse en contacto con el vendedor para resolver el problema según la política de devoluciones del vendedor como se establece en su anuncio de eBay o sitio Web.

13.9 Recuperación por partida doble. No puede recibir una recuperación por una compra según la protección de PayPal para compradores si ya ha recibido una recuperación por dicha compra directamente de eBay o del vendedor.

[Volver al principio](#)

14. Disputas con PayPal.

14.1 Ponerse en contacto con PayPal en primer lugar. Si surgi era una disputa entre usted y PayPal, nuestro objetivo es obtener información y atender sus preocupaciones y, si no podemos hacerlo de forma satisfactoria para usted, proporcionarle un medio neutral y rentable de resolver la disputa rápidamente. Se puede informar de las Disputas entre usted y PayPal en relación con nuestros Servicios al Servicio de Atención al Cliente en Internet a través del [Centro de Ayuda de PayPal](#) en cualquier momento, o llamando al número del Servicio de Atención al Cliente visible en el Sitio Web de PayPal.

14.2 ECC-Net, Financial Ombudsman Service y CSSF. Si tiene alguna reclamación que realizar sobre nosotros, puede optar por elevarla poniéndose en contacto con alguna de estas instituciones:

- Centro Europeo del Consumidor (**ECC-Net**). Puede obtener más información relacionada con el ECC-Net y sobre cómo ponerse en contacto con ellos en (http://ec.europa.eu/consumers/redress_cons/).
- Financial Ombudsman Service (Servicio del Defensor Financiero) del Reino Unido. Puede obtener información sobre el Servicio del Defensor Financiero en <http://www.financial-ombudsman.org.uk>.
- Commission de Surveillance du Secteur Financier (Comisión de Vigilancia del Sector Financiero [**CSSF**]). Puede ponerse en contacto con la CSSF en la dirección 110 Route d'Arlon L-2991 Luxembourg.

14.3 Ley vigente y jurisdicción. Estas Condiciones de uso y la relación entre nosotros los regirá la ley de Inglaterra. Para reclamaciones que no se puedan resolver de otra manera, acuda a la jurisdicción no exclusiva de los tribunales de Inglaterra que surja de o que tenga relación con estas Condiciones de uso o con la provisión de nuestros Servicios, sin perjuicio de su derecho de iniciar además un procedimiento contra PayPal en ese contexto ante los tribunales competentes de Luxemburgo. En caso de que usted sea un consumidor, tenga en cuenta que los juzgados y tribunales competentes serán los del Reino de España.

14.4 No descargo. Nuestra no actuación ante una infracción cometida por usted o por otros no anula nuestro derecho de actuar antes una infracción posterior o similar.

14.5 Limitaciones de responsabilidad. Tan sólo nos hacemos responsables ante el usuario en caso de pérdida o daños provocados directa, razonable y previsiblemente por un incumplimiento de estas Condiciones de uso por nuestra parte, y nuestra responsabilidad en dichas circunstancias se limita a lo establecido en el resto de la sección.

- En ningún caso nosotros, las demás empresas de nuestro grupo corporativo, las personas que actúan en nuestro nombre y/o las personas con las que establecemos contratos se harán responsables de los siguientes tipos de pérdida o daños que se produzcan conforme a o en relación con estas Condiciones de uso, ya sea por contrato, agravio (lo que incluye sin limitarse a ello, la

negligencia) o de cualquier otra forma:

- i. las pérdidas de beneficios, fondos de comercio, negocios, contratos, ingresos o ahorros previstos, aunque se nos haya advertido de la posibilidad de que se produzcan pérdidas de beneficios, fondos de comercio, negocios, contratos, ingresos o ahorros previstos; o
 - ii. las pérdidas o daño de los datos; o
 - iii. cualquier pérdida o daño relacionado que no provenga directamente de nuestra infracción de estas Condiciones de uso; o
 - iv. cualquier pérdida o daño relacionado que supere el que fuera causado como resultado directo de nuestra infracción de estas Condiciones de uso (pueda usted o no probar tal pérdida o daño).
- b. Ningún contenido de estas Condiciones de uso limitará nuestra responsabilidad resultante de fraude o tergiversación fraudulenta, negligencia grave, mala conducta voluntaria por nuestra parte, por muerte o lesiones personales resultantes de nuestra negligencia o la de nuestros subcontratistas o en la medida que tal limitación o tal exclusión no estén permitidas por la ley aplicable.

14.6 Exclusión de Garantía. Proporcionamos los Servicios al usuario de acuerdo con una serie de derechos legales, pero se proporciona sin garantía o condición, expresa o implícita alguna, salvo que se indique de forma específica en estas Condiciones de uso. PayPal no tiene ningún control sobre los productos o servicios pagados mediante nuestro Servicio, ni puede garantizar que un comprador o vendedor llegará finalizar la transacción ni que esté autorizado para ello. PayPal no garantiza un acceso continuo, ininterrumpido o seguro a cualquier parte de nuestro Servicio, y el funcionamiento de nuestros sitios Web puede verse afectado por numerosos factores fuera de nuestro control. PayPal no será responsable de ningún retraso en caso de fallo en nuestro suministro de los Servicios según las presentes Condiciones de uso, siempre que dicho fallo se deba a factores que escapen razonablemente a nuestro control. Usted entiende que el acceso a los sitios Web puede verse restringido ocasionalmente para poder efectuar reparaciones, trabajos de mantenimiento o la introducción de nuevas funcionalidades o servicios. PayPal llevará a cabo todos los esfuerzos razonables para garantizar que las solicitudes de cargos y abonos electrónicos relacionadas con cuentas bancarias y tarjetas de crédito y débito se procesen rápidamente. **Debe comprobar toda la correspondencia cuidadosamente y hacernos saber inmediatamente si incluye algo que le parezca incorrecto o que no se ha realizado de acuerdo con sus instrucciones.**

14.7 Indemnización/reembolso. Acepta defendernos, reembolsarnos o compensarnos (dicho o en términos legales, "indemnizarnos") y eximir de responsabilidad a PayPal, a las demás empresas de nuestro grupo corporativo, a las personas que trabajan para nosotros o que están autorizadas a actuar en nuestro nombre ante cualquier reclamación o demanda (incluidos los honorarios del letrado) realizada o provocada por terceros debido a un incumplimiento de estas Condiciones de uso o de la ley y/o el uso de los Servicios por parte de usted, sus empleados o sus agentes.

14.8 Condiciones de uso completas y derechos de terceros. Estas Condiciones de uso representan el acuerdo completo entre usted y PayPal con respecto a los Servicios. Las secciones 1, 7, 8, 10, 14 y 15, así como cualquier otro término que por su naturaleza deba mantener su vigencia, seguirán siendo efectivos a la cancelación de estas Condiciones de uso. Si alguna disposición de estas Condiciones de uso se invalida o no se puede cumplir, dicha disposición se suprimirá y se deberán cumplir las disposiciones restantes. Una persona que no sea una de las partes de estas Condiciones de uso no tiene ningún derecho conforme a la Ley de Contratos (Derechos de Terceros) de 1999 a hacer cumplir ningún término de estas Condiciones de uso, aunque esto no afecta a ningún derecho o solución de terceros existente o que esté disponible al margen de esta ley.

14.9 Derecho de licencia. PayPal y sus licenciatarios le conceden una licencia no exclusiva para utilizar el Software de PayPal de acuerdo con la documentación, incluyendo todas las actualizaciones, mejoras, nuevas versiones y software de reemplazo, como se describe aquí para uso personal solamente. Ud. no puede alquilar o transferir sus derechos sobre el software a terceros. Usted debe cumplir con los requisitos de implementación y uso contenidos en toda la documentación de PayPal que acompaña a los Servicios (lo que incluye, sin limitación, cualquier requisito de implementación y uso que le imponamos para cumplir con las leyes y las reglas y regulaciones sobre tarjetas aplicables). Si usted no cumple con los requisitos de instrucciones, implementación y uso de PayPal, usted será responsable por todos los daños resultantes que usted, PayPal y terceros pudieran sufrir. Acepta no alterar, reproducir, adaptar, distribuir, mostrar, publicar, aplicar ingeniería inversa, traducir, desensamblar, descompilar o intentar de ninguna otra forma crear ningún código fuente que se derive del Software. Usted reconoce que todos los derechos, el título y el interés del software de PayPal son propiedad de PayPal.

14.10 Clientes corporativos. Si no es un consumidor (persona física que actúa con fines no comerciales, empresariales ni profesionales), Microempresa u organización benéfica con ingresos anuales inferiores a 1 millón de libras, le consideraremos "Cliente Corporativo" y habrá ciertas disposiciones de la Directiva de Servicios de Pago que quizá no se apliquen en su uso del Servicio. En estos casos, garantiza y manifiesta a PayPal que en el momento en que aceptó estas Condiciones de uso u otras condiciones relevantes del servicio, usted es un Cliente corporativo y acepta que las siguientes secciones de estas Condiciones de uso cambiarán como sigue:

- a. no tiene derecho a reintegro por Pagos periódicos o transacciones de pago iniciados por terceros (un vendedor), tal y como se establece en las secciones 3.10 y 12.5;
- b. si identifica un error, una transacción no autorizada, o uso no autorizado o apropiación indebida de su Instrumento de pago o su Cuenta de acuerdo con las secciones 12.1 y 12.2 tiene hasta 60 días a partir de la fecha del supuesto error o acceso indebido a la cuenta para informarnos; pasado este plazo, no estamos obligados a investigar o actuar en relación con su notificación;

- c. sólo aceptaremos la responsabilidad respecto a transacciones no autorizadas de acuerdo con la sección 12.4 si nos ha notificado del acceso indebido a su Cuenta o el error en un plazo de 60 días desde que se produjo; y
- d. sólo tendrá derecho a presentar una reclamación a través del Financial Ombudsman del Reino Unido de acuerdo con la sección 14.2 si cumple los criterios de este servicio.

Como Cliente corporativo, también acepta que, aunque es posible que lo hagamos, no estamos obligados a cumplir o facilitar los requisitos de información establecidos en la parte 5 de las Payment Services Regulations de 2009. Es más, acepta que las regulaciones 60, 75, 76 y 77 de las Regulaciones de servicios de pago de 2009 no se aplican a su uso del Servicio de PayPal.

[Volver al principio](#)

15. Definiciones

- a. **“ACH”** son las siglas en inglés de la red Automated Clearing House, Cámara de Compensación Automatizada
- b. **“Cuenta”** o **“Cuenta PayPal”** se refiere a una Cuenta Personal, Business o Premier.
- c. **“Añadir fondos”** tiene el significado que se le da en la sección 3.7.
- d. **“Condiciones de uso”** se refiere a este contrato, lo que incluye todas las enmiendas subsiguientes.
- e. **“Autorizar”** o **“Autorización”** se refieren a que usted autoriza a un vendedor o a otro tercero a cobrar o solicitar el pago desde su Cuenta.
- f. **“Saldo”** se refiere al Dinero electrónico que usted tenga en su Cuenta PayPal.
- g. **“Pago con fondos ingresados con Saldo o Cuenta bancaria”** se refiere a un pago ingresado mediante cargo en cuenta bancaria o Saldo.
- h. **“Cuenta Business”** y **“Cuenta Premier”** se refieren a una Cuenta utilizada principalmente con fines empresariales y no con fines personales, familiares o domésticos.
- i. **“Días laborables”** se refiere a un día (que no sean sábados y domingos) en el que los bancos de Luxemburgo estén abiertos al negocio (que no sean el fin exclusivo de servicios bancarios electrónicos de las 24 horas).
- j. **“comprador”** se refiere a un usuario que compra productos y/o servicios y utiliza los Servicios para enviar un pago.
- k. **“Programas de protección del comprador”** se refiere a la Política de reclamación del comprador de PayPal, la Política de protección de comprador de PayPal y el programa de protección de compra estándar de eBay, todos ellos descritos con más detalle en la sección 13 de estas Condiciones de uso.
- l. **“Pago con fondos ingresados con tarjeta”** se refiere a un pago con todos o parte de los fondos ingresados a través de una tarjeta de crédito.
- m. **“Acuerdo de procesamiento de tarjeta”** se refiere al contrato que las entidades comerciales deben establecer directamente con los procesadores de pagos de PayPal.
- n. **“Devolución de cargo”** es una cancelación de un pago que un comprador solicita directamente a la entidad emisora de su tarjeta.
- o. **“Reclamación”** se refiere a una impugnación de un pago que el remitente presenta directamente a PayPal, incluyendo, sin limitación, las impugnaciones presentadas de conformidad con las protecciones de PayPal para compradores (Protección del comprador de PayPal y Política de reclamación del comprador) establecidas en la cláusula 13.
- p. **“Región de retirada con tarjeta de crédito”** se refiere a cualquiera de estos países o regiones: Bulgaria, Chipre, Eslovaquia, Eslovenia, Estonia, Gibraltar, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Rumanía, San Marino (y cualquier otra región que PayPal pueda notificar en su sitio Web cada cierto tiempo).
- q. **“Servicio de Atención al Cliente”** es el Servicio de Atención de PayPal al que se puede acceder a través del [Centro de Ayuda de PayPal](#) en cualquier momento, o llamando al número del Servicio de Atención al Cliente visible en el Sitio Web de PayPal.
- r. **“Días”** se refiere a días naturales.
- s. **“Fuentes de fondos predeterminados”** se refiere al orden en el que PayPal utilizará las Fuentes de fondos para ingresar fondos para una transacción si no selecciona una Fuente de fondos preferente.
- t. **“Disputa”** se refiere a una disputa presentada directamente a PayPal en el [Centro de resoluciones en Internet](#) de conformidad con la cláusula 13 de estas Condiciones de uso.
- u. **“eBay”** se refiere a eBay Inc y empresas afiliadas (según sea el caso).
- v. **“Dinero electrónico”** se refiere al valor monetario, según su representación en una reclamación en PayPal, almacenado en un

dispositivo electrónico, emitido al recibir fondos y aceptado como forma de pago por personas ajenas a PayPal. Los términos “Dinero electrónico”, “dinero” y “fondos” se utilizan de forma intercambiable en estas Condiciones de uso. Es más, una referencia a un pago realizado a través de los Servicios se refiere a un pago de Dinero electrónico.

- w. **“Espacio Económico Europeo” o “EEE”** hace referencia a la región formada por los siguientes países: Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Chequia, Dinamarca, Estonia, Finlandia, Francia, Alemania, Grecia, Hungría, Islandia, Irlanda, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Países Bajos, Noruega, Polonia, Portugal, Rumanía, Eslovaquia, Eslovenia, España, Suecia y Reino Unido.”
- x. **“Tarifas”** se refiere a los importes mencionados en la sección 8 de estas Condiciones de uso.
- y. **“Fuente de fondos”** se refiere a la forma de pago utilizada para ingresar fondos para una transacción. Se pueden utilizar las siguientes formas de pago para ingresar fondos para una transacción: Saldo, cargo en cuenta bancaria, tarjeta de crédito y Códigos de canje.
- z. **“Información”** se refiere a cualquier información confidencial y/o personal identificable relacionada con una Cuenta o un Usuario, lo que incluye, sin limitarse a ellos: nombre, dirección de correo electrónico, dirección de franqueo/envío, número de teléfono e información financiera.
- aa. **“Cargo en cuenta bancaria”** se refiere a un pago cuyos fondos se han ingresado con la cuenta bancaria de un remitente en el que PayPal abona al destinatario de forma instantánea.
- ab. **“Pagos en serie”** se refiere a la capacidad de enviar varios pagos al mismo tiempo.
- ac. **“Retraso de procesamiento del vendedor”** se refiere a un retraso entre el momento en que usted Autoriza un pago y el vendedor procesa el pago.
- ad. **“Microempresa”** se refiere a una empresa que emplee a menos de 10 personas y tenga un balance anual no superior a 2 millones de euros.
- ae. **“Riesgo por fondos insuficientes”** se refiere al riesgo de que un banco pueda cancelar un pago con fondos bancarios por el motivo de que no haya fondos suficientes en la cuenta bancaria para realizar el pago.
- af. **“Cuenta de Pago”** tiene el significado que se le da en la introducción de estas Condiciones de uso.
- ag. **“Instrumento de pago”** se refiere a cualquiera de los procedimientos, instrucciones o requisitos que se establecen en los sitios Web de PayPal y que permiten a los Usuarios acceder o usar el Servicio de PayPal.
- ah. **“Orden de Pago”** se refiere a una solicitud realizada correctamente por usted para completar una transacción de pago.
- ai. **“Revisión de pagos”** se refiere a las actividades descritas en la sección 4 de estas Condiciones de uso.
- aj. **“PayPal”, “nosotros”, “nos” o “nuestro”** se refieren a PayPal (Europe) S.à r.l. & Cie, S.C.A., con domicilio principal registrado en 22-24 Boulevard Royal L-2449 Luxembourg, e incluye todos sus derechohabientes, así como cualquier persona a la que haya asignado sus derechos según estas Condiciones de uso.
- ak. **“PayPal móvil”** es un servicio que le permite enviar y recibir pagos, así como revisar su Saldo, a través del teléfono móvil.
- al. **“Cuenta Personal”** se refiere a una Cuenta utilizada principalmente con fines personales, familiares o domésticos.
- am. **“Sitio Web de PayPal”** se refiere a una URL, como www.PayPal.es, desde la que le proporcionaremos los Servicios.
- an. **“Política” o “Políticas”** se refiere a cualquier Política u otro contrato entre usted y PayPal que haya establecido en el Sitio Web de PayPal o en relación con el uso que usted haya hecho de los Servicios.
- ao. **“Fuente de fondos preferente”** se refiere a una Fuente de fondos que seleccione para ingresar fondos para un pago en lugar de las Fuentes de fondos preferentes.
- ap. **El “Proceso de depósito aleatorio”** es un proceso de verificación en el cual PayPal enviará dos pequeños depósitos a su cuenta bancaria. Para completar el Proceso de depósito aleatorio, se le pedirá que introduzca los detalles de los depósitos que se le han enviado a través de su cuenta.
- aq. **“Pago periódico”** se refiere a un pago en el que usted proporciona una Autorización por adelantado a un vendedor para cobrar dinero de su Cuenta de forma regular, una sola vez, de forma esporádica o de forma irregular de acuerdo con su contrato con el vendedor. Los Pagos periódicos se conocen en ocasiones como “suscripciones”, “pagos automáticos” o “pagos con aprobación previa”.
- ar. **“Código de canje”** se refiere al código electrónico necesario para obtener la ventaja de los certificados de regalo, Anything Points de eBay u otros cupones promocionales.
- as. **“Reserva”** se refiere a un porcentaje de los fondos recibidos en su Cuenta que retendremos como protección contra el riesgo de Cancelaciones, Devoluciones de cargo, Reclamaciones o cualquier otra responsabilidad relacionada con su Cuenta y/o el uso de los Servicios.

- at. **“Cuenta de Reserva”** tiene el significado que se le da en la introducción de estas Condiciones de uso.
- au. **“Actividades restringidas”** se refiere a las actividades descritas en la sección 9 de estas Condiciones de uso.
- av. **“Cancelación”** se refiere a un pago recibido que PayPal puede devolver al remitente o a otra persona porque el pago: (a) ha sido impugnado por el comprador directamente a su banco; o (b) retirado de su Saldo por cualquier motivo (distinto de una Devolución de cargo o Reclamación efectuadas en virtud del Programa de protección del comprador), incluido, entre otros, si el pago infringe nuestra Política de uso aceptable, o sospechamos de manera fundada que pueda hacerlo; o cuando el importe del pago no lo haya autorizado el remitente al tercero relevante en relación a una autorización de pago iniciado por tercero (consultar la sección 3.10); o (c) el modelo de riesgo interno de PayPal haya considerado que el pago conllevaba riesgos y debía cancelarse para mitigar el riesgo asociado al pago. El término **“Cancelado”** se interpretará como corresponda.
- aw. **“vendedor”** se refiere a un Usuario que vende productos y/o servicios y utiliza los Servicios para recibir un pago.
- ax. **“Enviar dinero”** se refiere a la capacidad de enviar dinero a través del Servicio.
- ay. **“Servicios”** se refiere a todos los servicios de pago y los productos relacionados disponibles a través del Sitio Web de PayPal.
- az. **"Confirmación de entrega"** se refiere a la documentación que se puede consultar en Internet en el sitio Web de la empresa postal y que indica que se había firmado en la entrega del artículo.
- ba. **“Muy distinto al descrito”** se refiere a la definición proporcionada en la sección 13 de estas Condiciones de uso.
- bb. **“Riesgo de Transacción”** se refiere al riesgo de que la posición PayPal se vea afectada negativamente con respecto a cualquier responsabilidad de usted hacia PayPal o cualquier tercero en relación a cualquier pago de transacción comercial (lo que incluye, sin limitación, (i) el riesgo relacionado con cualquier Disputa, Reclamación, Devolución de cargo, Cancelación, tarifas, multas o penalizaciones, (ii) el riesgo de que un vendedor no cumpla un acuerdo con sus compradores, (iii) un riesgo que surja si usted vende un artículo que no entrega inmediatamente al recibir el pago y (iv) cualquier otra responsabilidad en la que incurra PayPal (o cualquier tercero) en relación al pago en cuestión), tanto reales como previstos. El riesgo de transacción incluye, entre otros a) en el caso de venta de entradas de conciertos o espectáculos, el riesgo existente hasta que el espectáculo o concierto tenga lugar y b) en el caso de transacciones relacionadas con viajes, el riesgo que existe hasta que se hayan proporcionado los bienes y servicios.
- bc. **“Identificador único”** significa (1) en lo referente al envío de un pago con PayPal: la dirección de correo electrónico, el número de teléfono móvil u otro identificador registrado en una cuenta PayPal sin incidencias; o (2) en lo referente a retirada de fondos de su Cuenta: detalles identificación de su cuenta bancaria (p. ej., IBAN o código de clasificación y número de cuenta bancaria) o de su tarjeta de crédito (p. ej., número de tarjeta y código CVV2).
- bd. **"Pago no autorizado"** se refiere a una reclamación por parte del comprador en la que manifiesta que no ha efectuado ese pago y que la persona que lo hizo no estaba autorizada a hacerlo.
- be. **“Usuario”, “usted” o “su”** se refieren a usted y a cualquier otra persona o entidad que suscriba estas Condiciones de uso o que utilice el Servicio.
- bf. **“Verificado”** significa que ha completado nuestro proceso de verificación para ayudar a establecer su identidad con PayPal.

[Volver al principio](#)