

[Soporte](#) - [Garantía y reparación Cargos](#) de [servicio](#) - Decoder, Programmer

## Repair service fees

Dentro de los 3 años siguientes a la fecha de la compra, repararemos los productos ESU desertuosos que ya no están cubiertos por la garantía.

Los prerequisites para esto son que los productos defectuosos se envían dentro de **los 3 años después de la fecha de la compra** y la **prueba** original **de purchase** (recepción) se adjunta. El servicio de reparación sólo se aplica a los productos ESU que se compran a concesionarios de ESU y no se aplican a los decodificadores que han sido instalados a ex fábrica.

Para decodificadores o dispositivos LokProgramar mayores de 3 años después de la fecha de compra o sin recibo, todavía puede obtener un nuevo producto ESU. Comprueba nuestro cambio.

## LokPilot

LokPilot V4.0 - 5	Servicio de reparación 20,00
LokPilot V4.0 - 5 micro	Servicio de reparación 21,00
LokPilot V4.0 - 5 XL/L	Servicio de reparación 42,00
LokPilot Fx V4.0 - 5	Servicio de reparación 12,50
LokPilot Fx V4.0 - 5 micro	Servicio de reparación 20,00
LokPilot Basic/Standard	Servicio de reparación A las 16,01

## LokSound

LokSound 5 (N, H0)	Servicio de reparación A 45,00
LokSound 5 L	Servicio de reparación 80,00
LokSound 5 XL	Servicio de reparación 95,00

## LokProgrammerr

LokProgrammerr 53451 Servicio de reparación 35,00

## Decodificador probador

Decodificador probador Servicio de reparación 21,00

## Exchange fee decoders, LokProgrammer

Los decodificadores de ESU defectuan o dispositivos LokProgramar que son más antiguos de 3 años después de la fecha de compra se pueden intercambiar con el último decodificador, respectivamente LokProgrammerr a cambio de un intercambio libre. La tarifa de cambio es válida para decodificadores de defectos o también decodificadores "OEM" funcionales.

La tarifa de cambio también se cobrará por decodificadores o LokProgramars enviados sin prueba de compra.

La comisión de cambio sólo es válida para los decodificadores mencionados a continuación:

## **LokPilot**

LokPilot V1.0 - 5	Tasa de cambio A 25,00
LokPilot micro V2.0 - 5	Tasa de cambio 26,00
LokPilot XL/L V1.0 - 5	Tasa de cambio 55,00
LokPilot Fx V4.0 - 5	Tasa de cambio 18,01
LokPilot Fx V4.0 - 5 micro	Tasa de cambio A 25,00
LokPilot Basic/Standard	Tasa de cambio 20,00

## **LokSound**

LokSound (N, H0) V1.0 - 5	Tasa de cambio 84,00
LokSound L V4.0 - 5	Tasa de cambio 145,00
LokSound XL V1.0 - 5	Tasa de cambio 170,00

## **Encensación de iluminación**

Analógico de iluminación	Tasa de cambio 10,00
Configuración de iluminación Digital (H0)	Tasa de cambio 12,50
Engasamiento de iluminación (Gauge 1)	Tasa de cambio 27,50

## **LokProgrammerr**

LokProgrammerr 53451	Tasa de cambio 50,00
----------------------	----------------------

## **Decodificador probador**

Decodificador probador	Tasa de cambio 35,00
------------------------	----------------------

## **SwitchPilot**

SwitchPilot 4-fach	Tasa de cambio 32,00
SwitchPilot 8-fach	Tasa de cambio 50,00
SwitchPilot Servo 4-fach en 8-fach	Tasa de cambio 42,00
SwitchPilot Servo 8-fach	Tasa de cambio 42,00

## **SignalPilot**

SignalPilot Tasa de cambio 50,00